

# BELLO'S CLEANING

PARA LOS PROFESIONALES

Manual de Capacitación para Empleados

CÓMO LOGRAR UNA LIMPIEZA DE MANTENIMIENTO PERFECTA



# **SPEED CLEANING PARA LOS PROFESIONALES**

*Cómo lograr una limpieza de  
mantenimiento perfecta*

**Por Jeff Campbell con  
Debbie Sardone**





# **SPEED CLEANING PARA LOS PROFESIONALES**

*Cómo lograr una limpieza de  
mantenimiento perfecta*

Por Jeff Campbell  
con Debbie Sardone



La primera edición de este libro es autoeditada por los autores. Copyright © 2011 por Jeff Campbell y Debbie Sardone. Ilustraciones copyright © 1987, 1991 por Axelle Fortier, Berkeley, California. Ninguna parte de este libro puede reproducirse o transmitirse de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso por escrito de los autores, excepto donde lo permita la ley.

# Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	vii
LAS REGLAS DE PMC	1
HERRAMIENTAS Y SUMINISTROS	5
LA COCINA	12
EL CUARTO DE BAÑO	29
QUITAR EL POLVO	48
PASAR LA ASPIRADORA	65
EL REFRIGERADOR	72
OBJETIVO DE LIMPIEZA DEL EQUIPO	74
LIMPIEZA EN EQUIPO	78
UNA PALABRA ALENTADORA	79
APÉNDICE A: RESUMEN EN ESPAÑOL	79



# INTRODUCCIÓN

## **LIMPIEZA RÁPIDA para los profesionales**

¡Felicitaciones por su decisión de convertirse en un profesional de limpieza! Este libro lo ayudará a convertirse en un profesional habilidoso. Hará que la limpieza de la casa sea algo de lo que pueda estar orgulloso. Si pone en práctica todo lo que aprende de este libro, será mejor que el 99% de todos los trabajadores de limpieza mediocres en el país.

¿Qué es Perfect Maintenance Cleaning (PMC)? Es el primer conjunto completo de instrucciones sobre limpieza de casas de la manera más inteligente posible para profesionales, adaptado del libro Speed Cleaning. Los principios son idénticos, pero se hace hincapié en *mantener* el hogar con un sistema perfecto, lo que ayuda a asegurar resultados consistentes. PMC ha sido practicado por limpiadores profesionales por más de 30 años y ha sido perfeccionado con el tiempo. El resultado de PMC en una empresa de limpieza profesional es un *sistema de mantenimiento perfecto*. Tenga en cuenta que dijimos que es un "sistema". El sistema es perfecto, aunque las personas no lo sean. Cuando se siguen los principios de PMC por completo, se obtiene un *sistema de mantenimiento perfecto*. El énfasis está en "MANTENIMIENTO" en lugar de "PERFECTO". Ningún trabajo será perfecto porque las personas no son perfectas. Pero este sistema es perfecto, y cuanto más siga el sistema PMC, más probabilidades tendrá de sobresalir y tener éxito en el trabajo. PMC no es una colección



de "consejos". No puede aprender nada de las sugerencias: necesita un sistema completo que le indique por dónde empezar, qué hacer primero, qué hacer en segundo lugar y cómo proceder exactamente con cada paso de limpieza hasta que se complete el trabajo.

PMC no es una colección de "sugerencias". Las técnicas de PMC no son sugerencias. PMC es un método preciso de tipo paso a paso que se debe seguir exactamente. Así como un cirujano primero aprende a abrir un tórax para operar un corazón, luego él o ella sigue exactamente esos métodos precisos y probados. No adivina, no se desvía de lo que aprendió, ni se arriesga a fallar o a que ocurra un fallecimiento por cambiar lo que está comprobado que funciona. PMC es un sistema probado y el resultado es calidad y consistencia.

No se preocupe, PMC no es difícil y, de hecho, hace que su trabajo sea más fácil y más satisfactorio. Es más divertido saber exactamente cómo hacer su trabajo y es más satisfactorio poder ser muy bueno en su trabajo. Probablemente conozca esa sensación de desazón que se tiene cuando se espera que usted complete una tarea pero no sabe cómo hacerlo. Es difícil obtener los resultados que espera de una computadora si usted no sabe qué botones presionar. Pero, una vez que usted aprende a operar el programa de computadora, se siente mucho mejor al respecto. Es lo mismo con la limpieza de la casa. PMC le enseña nuevas habilidades. Aprender a limpiar (o a hacer cualquier otra cosa) de la mejor manera posible puede cambiar la forma en que usted se siente con respecto a la actividad y a sí mismo. A medida que logra mejorar en una tarea, usted se acerca a la vanguardia de su atención. (Solo mire a alguien jugar un juego de computadora.) A medida que usted se acerca a ese límite, es casi imposible que le desagrade lo que está haciendo. Cuando aprenda

cómo eliminar los pasos, movimientos y repeticiones innecesarios, se acercará más y más a la atención total. Aprenderá PMC y uno de los beneficios será hacer que su trabajo de limpieza sea más exitoso y agradable.

PMC proviene de seguir el sistema Speed Cleaning, pero no se trata solo de "velocidad". No vamos a enseñarle a apresurarse o enseñarle a hacer sus trabajos de limpieza a la carrera. No vamos a centrarnos en la velocidad para nada. Lo que significa "velocidad" en este caso es: no perder el tiempo y no perder el esfuerzo y los movimientos. PMC se trata de eficiencia. Cuando sabe cómo hacer algo de manera eficiente, no pierde tiempo y energía. No tiene que volver a limpiar las áreas porque la limpió en la secuencia incorrecta. Cuando no desperdicia movimientos y esfuerzos, sucede algo maravilloso: no se cansa tanto haciendo el trabajo. Es una situación de ganar-ganar. PMC le permite limpiar bien y hacerlo lo más rápido posible, al mismo tiempo que asegura la calidad, la consistencia y promueve la atención para reducir accidentes y roturas.

PMC es una forma intencional, planificada y decidida de moverse por la casa mientras se limpia. PMC también hace que la limpieza sea predecible porque sabrá cómo limpiar incluso cuando las casas que usted limpia difieren mucho en apariencia, tamaño y mobiliario. El resultado es calidad y consistencia.

¿Por qué necesita el sistema PMC? La limpieza de la casa es un trabajo activo y PMC ahorra energía. También es bueno para usted. Así es. El ejercicio físico aumenta los químicos en su cerebro llamados endorfinas. Las endorfinas liberan hormonas que le hacen sentir bien. Por lo tanto, no solo trabaja y se gana la vida como profesional de la limpieza, sino que se mantiene ágil y se mantiene en forma. Está

mejorando su sistema cardiovascular trabajando: tonificando músculos, quemando calorías y sí, bajando de peso mientras trabaja: ¡eso sí que es un beneficio laboral!

PMC le permite complacer a sus clientes de limpieza, lo que a su vez agrada a su jefe. Cuando todos están contentos, usted consigue clientes recurrentes, haciendo que su trabajo sea más fácil y más predecible. ¡A la mayoría de nosotros nos gusta fácil y predecible! ¿Quién quiere difícil y desconocido?

PMC le ayudará a alcanzar su potencial de ingresos con su empresa de limpieza, porque cuando usted sabe cómo complacer a su jefe, ¡será más probable que obtenga aumentos!

PMC le ayuda a definir sus objetivos. Cuando comprenda cómo hacer el trabajo correctamente, podrá formular y alcanzar sus objetivos más fácilmente.

PMC facilita el trabajo y le da más confianza. Cuando usted sabe exactamente cómo hacer su trabajo, su trabajo es más gratificante.

**Beneficios de PMC.** Además de las razones ya mencionadas, obtiene seguridad laboral con PMC. Ser el mejor significa que usted es excepcional, muy valorado. Además, muchos trabajos ya no le dan refuerzos positivos. Por el contrario, la limpieza de casas ofrece una recompensa mucho más directa. Primero, la casa estaba sucia y ahora está limpia y quienquiera que lo hizo se lleva todo el crédito. Tiene la oportunidad de ser esa persona. La mayoría de nosotros no se detiene a deleitarse con todos los artículos que se limpian, pero cada nueva limpieza proporciona una dosis de retroalimentación positiva y directa, del tipo que cada vez es más raro. Con la limpieza profesional, verá los resultados de su trabajo

al instante. Cuando llega, la casa puede ser un desastre y cuando se va es hermosa, gracias a usted.

Además, no puede imaginar lo agradable que se siente ser la solución al problema de otra persona. Los clientes estarán muy agradecidos por sus esfuerzos. Y cuando le pagan, ellos se convierten en la solución a su problema. Y, por supuesto, la sensación de orgullo que sentirá es muy real. Aunque físicamente riguroso, este trabajo es realmente gratificante y de gran satisfacción personal.

Después de aprender PMC: Tiene clientes felices que aprecian todo lo que hace para hacerles la vida más fácil. Tiene un jefe feliz por todos los clientes felices. Usted será feliz con un cartera programada llena de clientes que maximiza su potencial de ingresos.

Puede estar un poco nervioso por aprender una nueva habilidad. Eso es normal y natural. Una forma de combatir el nerviosismo es hacer una pregunta cuando tenga una. Cuanto más seguro esté de lo que está aprendiendo, más confiado se sentirá.

¡No adivine! ¡Pregunte! Al igual que con la mayoría de los trabajos, las primeras semanas son las más difíciles. Pero las primeras semanas pasan y, a medida que lo hacen, usted adquiere habilidades, aprende más cada día y gracias a eso, el trabajo se vuelve más y más fácil.

PMC es en realidad solo uno de cada 3 tipos de limpieza de casas que se realiza en la mayoría de los hogares. PMC se enfoca en la limpieza semanal o quincenal para lo que lo contrataron la mayoría de los clientes de su empresa. PMC es una limpieza a fondo de la cocina y los baños de una casa, incluido el lavado de los pisos en esas habitaciones, además de quitar el polvo y pasar la aspiradora por el resto de la casa. Mucha gente llama a este tipo de limpieza de mantenimiento. Al aprender a ser un experto Speed

Cleaner, pronto realizará "Limpieza de mantenimiento perfecta". Ellos son esencialmente una sola cosa.

Además de "Limpieza de mantenimiento", hay "Limpieza de primavera" (o Limpieza ocasional). La limpieza de primavera puede incluir lavar ventanas, paredes o techos. También limpieza a mano de zócalos o persianas, tal vez la limpieza dentro del refrigerador o el horno. La definición de Limpieza de primavera puede ser diferente para diferentes personas, pero asegúrese de preguntar si no está seguro de que algo sea Limpieza de primavera o Limpieza de mantenimiento.

El tercer tipo de limpieza es Limpieza diaria. Esto es poner los platos sucios en el lavavajillas, lavar las ollas y sartenes, poner la ropa sucia en la lavadora, doblar la ropa de la secadora, reciclar papel, vidrio y aluminio, entre otros. Obviamente, es difícil para un trabajador de limpieza hacer la limpieza semanal (mantenimiento) si nadie está haciendo la limpieza diaria. Una vez más, asegúrese de preguntar si no está seguro de si una tarea de limpieza es "Limpieza de mantenimiento" o Limpieza diaria.

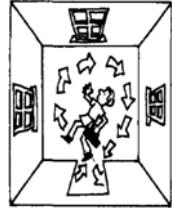
Si bien es probable que dedique la mayor parte de su tiempo a la Limpieza de mantenimiento, es posible que se espera que usted ayude en los trabajos de Limpieza de primavera o Limpieza diaria. Estos trabajos utilizan una técnica muy diferente a la del sistema PMC, por lo que es importante que sepa cuál es cuál. Recuerde, usted está aprendiendo Limpieza de Mantenimiento (usando el sistema PMC) en este libro. La limpieza de primavera y la limpieza diaria se le enseñarán más adelante.

# Capítulo 1.

## LAS REGLAS DE PMC

Aquí están sus nuevos secretos de oficio. Observe cada uno de ellos, cada vez que limpia.

**1. Haga que cada movimiento cuente** Esto significa recorrer la habitación una vez. No retroceda. También significa que debe llevar consigo su equipo y suministros para que no realice docenas de viajes que desperdician tiempo de ida y vuelta en la habitación. Camine por la habitación una vez y, a excepción del piso, ya terminó. Es increíble el tiempo y la energía que ahorrará.



**2. Use las herramientas correctas.** ¡Ah! Este es probablemente el mayor ahorro de tiempo del grupo. Necesita herramientas reales que reduzcan el tiempo a prácticamente nada. Por encima de todo, necesita un delantal de limpieza para colgar las herramientas y transportar los suministros de limpieza a medida que se mueve por la habitación. El método depende de eso, y pronto se sentirá perdido sin el suyo.



**3. Trabaje de arriba a abajo.** Siempre. Y punto. También trabaje hacia la derecha y de atrás hacia adelante.

**4. Si no está sucio, no lo limpie en exceso.** Por ejemplo, las superficies verticales casi nunca están tan sucias como las superficies horizontales. Los estantes y las molduras superiores tienen menos polvo que los inferiores. A menudo, todo lo que está sucio en una superficie son unas pocas huellas dactilares, así que no limpie toda el área. Esta regla no es una excusa para



omitir la limpieza de algo que debe limpiar; sino que, está aprendiendo a trabajar más inteligentemente, no más.

**5. No enjuague ni pase el paño para secar una superficie antes de que esté limpia.** Tendrá que comenzar de nuevo. En otras palabras, cuando limpie una superficie, no enjuague ni pase el paño para ver si usted ya terminó. Si estaba equivocado, tendrá que comenzar de nuevo. Aprenda a verificar mientras estáis limpiando "viendo a través" de la suciedad hasta "ver" la superficie de abajo. Entonces puede saber cuándo la suciedad está suelta y lista para limpiarse o enjuagarse. . . ¡una sola vez!



**6. No siga trabajando después de que esté limpio.** Una vez que haya alcanzado el cuadrado uno, deténgase. Ahorre su energía seque con el paño y siga adelante.



**7. Si lo que está haciendo no está funcionando, cambie a un limpiador o herramienta más potente.** Se va a volver muy diestro en saber qué herramienta o producto usar. Aprenderá a anticipar qué cosa buscar antes de comenzar una tarea para que no tenga que cambiar.



**8. Mantenga sus herramientas en forma impecable.** Cuide los productos que su empresa le envía. Tenga cuidado cuando esté en la casa de un cliente para que no derrame los productos o los use en la superficie incorrecta. Asegúrese de obtener un artículo de reemplazo cuando el que tiene está

gastado.

**9. La repetición hace que los movimientos sean más suaves.** Siempre coloque sus herramientas en el mismo lugar en su delantal.



No puede perder el tiempo para buscarlos a tientas y es la forma más eficiente de limpiar.

**10. Preste atención.** Casi todo lo demás tomará el rumbo correcto si lo hace.

**11. Mantenga un registro de su tiempo.** Sea un poco más rápido cada vez, siguiendo estas reglas, NO apresurándose o apurándose. Apurarse y / o apresurarse dará como resultado una limpieza deficiente, accidentes o roturas, lo que provocará quejas de los clientes.



**12. Usa ambas manos.** Su fuerza de trabajo está medio inactiva si una mano hace todo el trabajo. Termine un paso con una mano y comience el siguiente paso con la otra. O bien, limpie con una mano mientras que la otra estabiliza el objeto.

**13. Si hay más de uno de ustedes, trabaje en equipo.** Si su compañero termina el trabajo diez minutos más rápido, el *equipo* termina diez minutos más rápido. Y eso es algo maravilloso. No puede dejar de estar alerta por un momento sobre lo que acelerará o ralentizará el progreso de su pareja. Si su empresa no trabaja en equipo,



no se preocupe. Mantenimiento / PMC funciona exactamente igual con los trabajadores de limpieza individuales. Límpielo una vez, límpielo bien y pase a la siguiente tarea.

Como cualquier habilidad nueva, Mantenimiento / PMC debe ser aprendido, practicado, revisado y perfeccionado. Vale la pena. La recompensa es que limpiará más expertamente, ganará más dinero, tendrá más energía al final del día y hará que sus clientes se sientan bien con respecto al hogar de ellos y con lo que usted ha hecho por ellos.

Estos son los conceptos básicos. El resto del libro consiste en secciones especializadas sobre herramientas y trabajos. Lea el

siguiente capítulo sobre herramientas y productos. Después de eso, si usted va a limpiar la cocina, es la "persona de cocina", por lo que debería leer el capítulo de cocina a continuación. La "persona de baño" y la "persona que quita el polvo" deben leer el capítulo de baño y el capítulo de cómo desempolvar, respectivamente. Si está trabajando solo, lea el capítulo de cocina después del Capítulo 2 (Herramientas y suministros).

# Capitulo 2..

## HERRAMIENTAS Y SUMINISTROS

Su empresa le proporcionará las herramientas y suministros adecuados. Es posible que su empresa no tenga exactamente los mismos productos que se detallan a continuación. Está bien. Mantenimiento / PMC funciona exactamente de la misma manera con otros productos. Después de que esté equipado con ellos, evite que todo el proceso de PMC sea sabotado lentamente debido al desgaste de las herramientas o a que se le acaben los suministros.

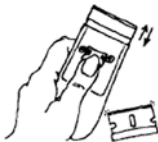
**Delantal de limpieza** Nada tiene sentido en este sistema sin un delantal. Ahorra más tiempo que todos los otros productos combinados. Lleva los suministros y las herramientas que le permiten "caminar por la sala una vez y listo" (ver la Regla 1). El delantal es su amigo. **Úselo**

**cuando limpie, de comienzo a fin.** Coloque siempre el mismo atomizador en los mismos bucles y otros suministros en los mismos bolsillos después de cada uso. Su delantal de limpieza tiene siete bolsillos, tres de los cuales están dedicados a las siguientes herramientas:



**Cepillo de dientes.** Realmente no se recomienda para sus dientes, pero es el cepillo más práctico para entrar rápidamente en

lugares angostos, como las áreas alrededor de las llaves del grifo, lechada de azulejos, rincones y grietas imposibles en las placas de cocina, interruptores de luz, etc. Se sorprenderá de la frecuencia con la que una mancha no responderá al pasar el paño de limpieza, pero desaparecerá cuando se frote con un cepillo y un agente de limpieza como el Red Juice. Esta es una herramienta de limpieza seria, no un cepillo de dientes viejo.



**Portacuchillas.** Es ideal para el sarro de jabón

en las puertas de la ducha, salpicaduras de pintura sobre vidrio y alimentos endurecidos en ventanas de hornos y superficies de los electrodomésticos. Tiene una cuchilla de tres posiciones para mayor seguridad. Como se mencionó, si su empresa no usa una cuchilla de afeitar en un portacuchilla, está bien. Siempre hay más de una forma de eliminar manchas difíciles de limpiar, etc.

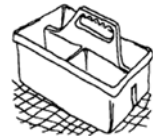
¡Nunca agregue herramientas no autorizadas a su bandeja, solicite permiso primero!



**Raspador plástico.** Ocasionalmente se encontrará con pegotes secos que son difíciles de eliminar con el cepillo de

dientes, como los pegotes endurecidos de masa de panqueques en el mostrador de la cocina. Se pueden quitar en segundos con un raspador, mientras que si se limpian con un paño de limpieza y Red Juice toma mucho más tiempo y es un trabajo más difícil.

Un cuarto bolsillo se usa como un almacenamiento temporal para los desechos que encuentre durante la limpieza. Está forrado con un inserto de plástico para facilitar el vaciado.



**Bandeja de transporte.** Almacenamiento para los suministros de limpieza que no están en su delantal y para el transporte de suministros entre las casas.



**Red Juice** (en una botella de spray). Limpiador líquido para trabajo pesado o multiuso. Los limpiadores profesionales lo llaman jugo rojo "Red Juice" porque el concentrado comercial a menudo es rojo. Los productos minoristas

incluyen 409, Fantastik y limpiadores líquidos similares con atomizador. Por simplicidad, vamos a llamarlo "Jugo rojo" en este libro. Úselo para todos los trabajos de rociar y limpiar excepto para vidrio.

**Blue Juice** (en una botella atomizadora). Limpiador líquido ligero. Del mismo modo, la mayoría de los limpiadores líquidos profesionales de servicio liviano por lo general son azules. Los

productos de consumo incluyen Windex o cualquier otro limpiador líquido similar. Úselo para rociar y limpiar espejos, vidrios de ventanas y vidrios de portarretratos (pero no la "limpieza de ventanas", como tal, salvo una mancha o dos según sea necesario).

**Lejía** (en una botella atomizadora). Úsela para eliminar moho y hongos en el baño. (Puede que su empresa no use lejía, y eso está bien). Si usa lejía, tenga en cuenta que una sola gota de lejía en la alfombra de un cliente se convertirá en un punto decolorado que podría hacer que su empresa tenga que reemplazar toda la alfombra del cliente. Por favor no olvide esto.

**Limpiador de baldosas** (en una botella para rociar tipo chorro). Limpiador líquido de tina, ducha y baldosas. Úselo para limpiar el sarro de jabón y la acumulación de minerales del área de la bañera / ducha. Scum Bum es certificado por Blue Cross.



**Plumero.** Somos muy conscientes de que hay puristas que insisten en que los plumeros solo mueven el polvo y no se deshacen de él. Estamos de acuerdo en que el polvo debe ser eliminado durante la limpieza de la casa. En algunos casos, esto puede significar limpiar el polvo con cera para muebles y un paño, o lavar rodapiés, o aspirar

estantes. Sin embargo, al realizar Mantenimiento / PMC de manera regular, mover cantidades relativamente pequeñas de polvo muy rápidamente de un nivel (más alto) a otro (más bajo) donde la mayor parte es aspirado es definitivamente una buena cosa. El único plumero que funciona está hecho con plumas de verdad: plumones de avestruz para ser exactos. Los plumones e avestruz son densos, suaves y casi como telarañas en los extremos. Para evitar poner más polvo en el aire, debe detener completamente el plumero después de quitar el polvo de la superficie y regularmente "golpear" el plumero contra su zapato

o tobillo para liberar el polvo cerca del piso donde será aspirado.

**Plumero de microfibra.** Estos son más resistentes que los plumeros porque no hay púas que puedan romperse y posiblemente arañar una superficie delicada. Si su empresa utiliza plumeros de plumones y plumeros de microfibra (o plumeros de lana de cordero), use el plumero de microfibra (o lana) en superficies más grandes y anchas, como persianas y contraventanas, marcos de ventanas, rodapiés, aspas de ventiladores, la parte superior del refrigerador y para las telarañas más arriba de usted. Solo esté pendiente del palo del plumero para no volcar algo al quitar el polvo.

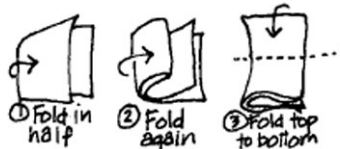


**Paños de limpieza.** Los mejores son de algodón puro, solo blanco. Tenga en cuenta que los llamamos "paños de limpieza" para no sugerir que son trapos. Su empresa puede preferir paños de microfibra o una combinación de ambos. De ser así, las

instrucciones para manejar el paño de limpieza pueden ser ligeramente diferentes.

Pregúntale a su supervisor. Cualquiera que sea la elección, a partir de ahora nos referiremos a ellos como "paños de limpieza".

(ejemplo: "Esta es la manera en que se doblan los paños de limpieza para que quepan correctamente en su bandeja de transporte"). Es simple pero importante.



**Pulimento de muebles en aerosol.** Use uno que quepa fácilmente en un bolsillo del delantal.

**Paño para pulir muebles.** Úselo solo para pulir muebles, no con jugo azul o jugo rojo. El paño de microfibra es ideal para quitar el polvo en seco y quitar el polvo con el pulimento para muebles.

**Limpiador en polvo o líquido.** (Como Comet o Soft



Scrub) Úselo para limpiar tinas, lavabos e inodoros. La mayoría de los Limpiadores pueden ser abrasivos y rayar las superficies delicadas. Pro Scrub es una alternativa segura para muchas superficies duras.



**Recipiente de plástico de una pinta (dos tazas).** Úselo en el baño para ayudar a enjuagar las áreas difíciles de alcanzar de la ducha. Permanece en su bandeja de transporte sobre la tapa de la lata de

limpiador cuando no está en uso.



**Escobilla.** Úsela para limpiar los bordes de alfombras, especialmente en escaleras, rejillas de refrigeradores, conductos de ventilación y para tareas generales de cepillado (por ejemplo, entre cojines en el sofá).



**Cepillo de inodoro.** Este es un ejemplo de un suministro de limpieza que se gasta, a pesar de que todavía tenga todas sus cerdas. Cuando las cerdas están dobladas,

ya no pueden restregar en absoluto. Reemplácelo en ese momento. Evite el exceso de presión cuando use un cepillo por esa misma razón. Use las puntas de las cerdas para frotar, no presione tan fuerte que las cerdas se extiendan de lado a lado.



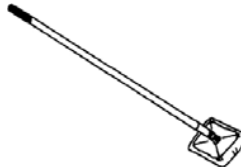
**Cepillo de baldosas.** Un cepillo grande con cerdas sintéticas rígidas. Se usa para fregar la baldosa y la lechada en la ducha. También se usa en la bañera y en el lavabo del baño. Frote con las puntas de las cerdas como se menciona con el cepillo del inodoro, arriba.



**Esjonja / Almohadilla blanca para restregar ("almohadilla blanca").** Se usa cuando un paño de limpieza no es lo suficientemente fuerte. Llévela en un bolsillo forrado del delantal para que la humedad no moje el

delantal (y a

usted).



**Sh-Mop.** La Sh-Mop utiliza una superficie de goma plana (un total de 8 por 15 pulgadas) cubierta con una funda de microfibra o de tela de toalla extraíble, reutilizable y lavable (llamada toallitas Sh-wipes). La Sh-Mop es de tres a cuatro veces más rápida que incluso una excelente mopa de esponja. También limpia el piso, llega a las esquinas mejor y limpia debajo de los bordes de los electrodomésticos. Las cubiertas se arrojan al lavado después de su uso. El palo versa-pole colapsa a un tamaño más corto para cajuelas más pequeñas. Una toallita limpia de microfibra Sh hace que la limpieza de paredes y paneles de madera sea muy fácil.

**Limpiador de pisos.** La mayoría de las empresas de limpieza prefieren limpiadores líquidos que no necesitan enjuague. Sh- Clean es una marca que es segura y efectiva. Limpieza sin necesidad de enjuagar y sin dejar rayas le ahorra horas de tiempo y frustración.

**Amoníaco.** Se utiliza para limpiar pisos si su empresa lo prefiere. Puede esperarse que usted sepa qué limpiador de piso usar en los pisos de diferentes clientes. Asegúrese de preguntar si no está seguro.



**Aspiradora de tipo trineo (canister con ruedas).** (El "Big Vac") Es fácil de maniobrar, tiene un segundo motor turbo en la cabeza del cepillo batidor y se separa rápidamente para que la manguera se pueda usar para otras tareas según sea necesario.

**Aspiradora vertical.** (Mejor para las áreas alfombradas) Esta segunda aspiradora puede ser necesaria si va a trabajar en equipo porque a menudo necesitará dos aspiradoras funcionando al mismo tiempo. Las aspiradoras verticales son más fáciles de usar si hay más alfombras que pisos no alfombrados.



# Capítulo 3.

## LA COCINA

Llene su bandeja de transporte con los siguientes artículos: 1

lata de limpiador líquido o en polvo

1 botella rociadora de jugo azul 1

botella rociadora de jugo rojo

1 combinación de esponja / almohadilla para restregar  
(almohadilla blanca)

1 almohadilla de lana de acero No. 000 (opcional) 1

plumero de plumón y / o plumero de microfibra 1

escobilla

1 botella de limpiador de pisos (o amoníaco) 10

paños de limpieza (doblados)

3 fundas Sh-Mop de tela de toalla

Llene su delantal de limpieza con:

1 raspador

1 cepillo de dientes

1 portacuchilla con cuchilla (opcional)

2 bolsas plásticas (como bolsas de bolsillo) con clips

Llevar en la mano:

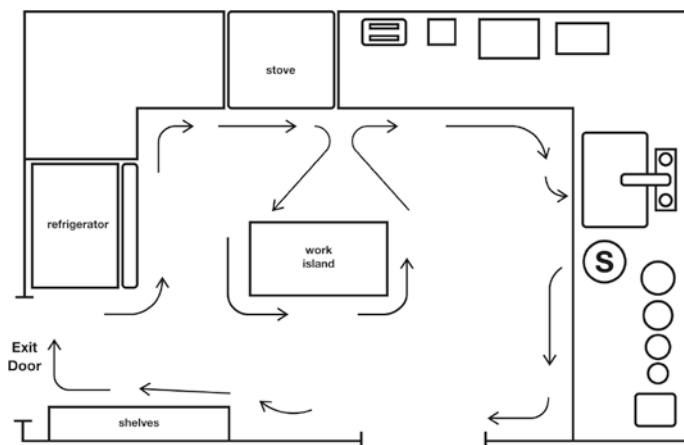
Sh-Mop o su elección de mopa

Este capítulo está diseñado para enseñarle cómo limpiar cualquier cocina de forma rápida, fácil y eficiente.

### El punto de partida

Apoye su mopa Sh-Mop justo dentro de la puerta. Coloque su bandeja de transporte en la encimera, justo a la derecha del fregadero. La estrategia para limpiar esta habitación es trabajar alrededor de la habitación en el sentido de las agujas del reloj, limpiando sobre la marcha, nunca retrocediendo, llevando todas las herramientas y limpiadores necesarios en su delantal.

Esta habitación se limpia con muchos movimientos de "recoger y colocar en su lugar". Por ejemplo, recoja su plumero, úselo,

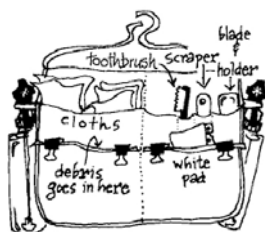


reemplácelo; recoja el jugo rojo, rocíe y limpie, en su lugar; recoja su cepillo de dientes, etc. Y cuando decimos "rociar y limpiar", queremos decir que usará un paño de limpieza y el jugo rojo o azul. Estos movimientos serán suaves y sin esfuerzo con la práctica. Hemos elegido su lugar de inicio para usted: el sitio dónde coloca su bandeja.

Dibujamos el plano de una cocina de muestra y mostramos su trayectoria a través de la habitación. "S" es donde comienza, y su camino está indicado con flechas.

### Vestirse

Abróchese el delantal alrededor de la cintura con fuerza. Verifique que el cepillo de dientes y otras herramientas están en sus bolsillos adecuados. Cuelgue el jugo azul y rojo por sus asas en los bucles de su delantal en el lado apropiado. Por "apropiado" queremos decir que si



coloca el jugo azul en el lado izquierdo, siempre colóquelo en el lado izquierdo. Esto es para que pueda alcanzar rápidamente su jugo rojo o azul sin detenerse para ver cuál es cuál. Ahorra tiempo. Las tapas de las botellas de spray tienen una tendencia molesta a soltarse en los peores momentos posibles, derramando

los contenidos en todas partes. Evite esta catástrofe potencial ajustando automáticamente las tapas cuando las recoge por primera vez. Coloque su plumero de plumones y / o plumero de microfibra en su bolsillo trasero. Coloque una escobilla en su otro bolsillo trasero. Úselo para barrer la suciedad de las rejillas de ventilación, esquinas y alejándola de paredes y electrodomésticos que no alcanza la aspiradora. Estime qué cantidad de paños de limpieza necesitará y transfíralos de la bandeja a su delantal. Al principio, solo adivine agarrando de ocho a diez paños; a medida que pase el tiempo, sabrá cuántos necesita. Por último, verifique la ilustración de usted y su delantal completamente cargado. Está listo para seguir adelante.



### **Prepararse**

Coloque todos los contenedores de basura justo afuera de la puerta de entrada o en la puerta de entrada, asegurándose de que estén fuera del paso (tanto como sea posible) del miembro del equipo que vaya a vaciarlo. (Siga estas instrucciones incluso si trabaja solo, ya que es un trabajo que hará más adelante y ahora quiere que estos elementos no

estorben su paso). Además, coloque cualquier alfombra de área afuera de la puerta, lisa sobre el piso o piso alfombrado. Esto es plano: PLANO. No hay esquinas dobladas hacia abajo. Lisa, sin arrugas. Usted espera que la persona que pasa la aspiradora limpie la alfombra, así que no le ocasione un retraso con una alfombra arrugada. De manera similar, la persona que recoge la basura no se tomará el tiempo de hurgar en la cocina para ayudarle a usted. Ese es tu trabajo como la persona de la cocina. Si le ahorra un paso a alguien más en el equipo, está ahorrándose un paso usted mismo.

### **Armarios, encimeras y huellas dactilares**

Ahora comenzará a limpiar avanzando y limpiando a su paso alrededor de nuestra cocina de muestra, *moviéndose hacia la derecha, trabajando de arriba hacia abajo y de atrás hacia adelante* a medida que avanza. Adquiera el hábito de mirar hasta el techo

cada vez que mira hacia arriba buscando telarañas. Encima del mostrador están los armarios, y como son los más altos, comience con ellos. Por lo general, todo lo que tiene que limpiar son las huellas dactilares cerca de las asas. Las huellas dactilares necesitan jugo rojo, así que tome la botella rociadora de su delantal y rocíe las huellas ligeramente. Vuelva a colocar la botella rociadora en el bucle de su delantal mientras limpia el área con la otra mano.

Por lo general, utilizará dos paños. Mantenga el paño más seco sobre su hombro para que sea fácil de alcanzar. Cuando ese paño esté demasiado húmedo para una limpieza sin rayas (accesorios de cromo, vidrio, etc.) pero que aún se pueda usar para limpiar en general, cuélguelo de un bolsillo del delantal entre usos, y tome



un paño limpio y seco de su delantal y cuélguelo por encima de su hombro. Si su empresa utiliza paños de microfibra, las instrucciones para manejar los trapos de limpieza pueden ser ligeramente diferentes. Pregúntale a su supervisor.

La limpieza de las huellas dactilares es una tarea en la que tenemos cuidado de aplicar la Regla 4: "Si no está sucio, no lo limpie". Si todo lo que necesita hacer es quitar una huella dactilar o dos de una puerta de gabinete que de otro modo estaría limpia, simplemente rocíe las huellas y pase el paño para secar. Solo toma unos cinco segundos. No rocíe aleatoriamente un área grande de la puerta del gabinete (lo que lleva más tiempo) para luego tener que limpiar esta área más grande hasta que esté seca (lo que lleva más tiempo aún). Ha olvidado que todo lo que quería limpiar era esa huella dactilar y ahora está limpiando toda la puerta. Manténgase enfocado en lo que está haciendo, que es solo el trabajo de cinco segundos de rociar y borrar rápidamente algunas huellas dactilares.

Los lugares que a menudo no necesitan limpieza son las superficies verticales de la cocina (la parte frontal de los armarios, por ejemplo). Las superficies horizontales, como la parte superior plana de la encimera, necesitarán limpieza en

todo momento. Tenemos que agradecer a Newton por este principio, además de su manzana que cae, la gravedad y tal. Esta no es una excusa para ser flojo o para saltarse cosas que necesitan ser limpiadas. Por el contrario, la idea es aprender a ser eficiente y consciente de lo que está haciendo. Eso incluye *no* limpiar las áreas limpias. Después de las huellas digitales en la puerta del gabinete, limpie la pared entre los gabinetes solo si tiene salpicaduras. De lo contrario, no está sucio, así que no la limpie.

Rocíe y limpie el área de la encimera frente a usted. (Levante la bandeja de transporte, rocíe y limpie la encimera debajo de ella, y vuelva a colocar la bandeja). Trabaje de atrás hacia adelante, moviendo elementos para limpiar debajo y detrás de ellos. Los "elementos" de los que estamos hablando son los contenedores de azúcar, harina y de té, la tostadora, el procesador de alimentos, etc. El estante para especias se puede mover para quitar el polvo *detrás* de él, pero eso es todo. Tratar con esos contenedores individuales no es Limpieza de mantenimiento, así que simplemente pase el plumero sobre los contenedores de especias. Asegúrese de aclarar con su supervisor exactamente qué elementos debe limpiar durante un trabajo de Mantenimiento.

Cuando mueva elementos en el mostrador, muévalos hacia adelante lo suficiente como para que limpie el mostrador detrás de ellos. Antes de volver a colocar estos elementos en su lugar, ahora es el momento de quitarles el polvo o limpiarlos. Quíteles el polvo si eso es todo lo que necesitan, ya que esa es la opción más rápida. Ahora muévalos hacia atrás, limpie el mostrador donde estaban y continúe hasta los cajones de abajo.

Asegúrese de quitar el polvo o limpiar la parte superior de los frentes de los cajones a medida que pasa ante ellos. Siempre revise los tiradores de los cajones para detectar si tienen huellas dactilares (la misma regla de más arriba, para puertas de armarios).

Los tiradores del cajón o los tiradores del armario a menudo son más fáciles de limpiar usando el cepillo de dientes en las áreas

apretadas en lugar de tratar de pasar el paño de limpieza por un lugar pequeño o incómodo. El cepillo de dientes está en su delantal y es perfecto para esquinas y otras áreas difíciles de limpiar simplemente con un paño. Use el cepillo de dientes y su jugo rojo, y luego seque. Después de haberlas limpiado con el cepillo de dientes, una limpieza rápida con un paño será suficiente para muchas limpiezas futuras. A medida que trabaje en la cocina, realizará una gran cantidad de pulverizaciones, frotado, rociado y limpieza. Por lo general, puede hacer esto con la botella rociadora en una mano y un paño en la otra.

Cuando los trapos se mojen o ensucien demasiado, colóquelos en el bolsillo forrado de plástico o tírelos a su bandeja de transporte si usted tiene buena puntería. Pero tenga cuidado, los trapos empapados con jugo rojo o casi cualquier otro limpiador pueden dejar manchas en el piso.

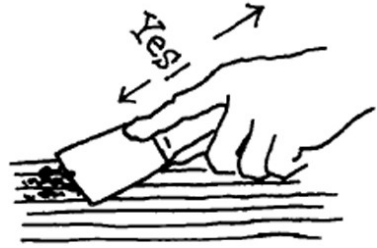
Adquiera el hábito de siempre volver a poner las botellas rociadoras en los bucles del delantal, *no en la encimera*. Sabemos que parece más rápido dejarlos en la encimera, pero no lo es. Esto puede parecer incómodo al principio, pero hágalo. Es más rápido y ahorra tiempo, y al cabo de un par de días, se siente perfectamente natural volver a colocar la botella rociadora en su lugar en el delantal después de cada uso.

### **Problemas de encimeras**

Así que aquí está, limpiando la encimera cuando ve masa de panqueques seca u otros artículos difíciles de quitar. Más al punto, descubre que cuando rocía y limpia estos pegotes una vez, poco o nada sucede. ¿Qué hacer?

En primer lugar, cuando se llega a un pequeño problema en la encimera, debe recurrir a herramientas con mayor poder de limpieza. Use su paño de limpieza la mayor parte del tiempo, ya que normalmente limpiará el mostrador mientras seca el jugo rojo. Cuando se encuentre con puntos de resistencia como comida seca, solo busque la herramienta de la siguiente magnitud: su almohadilla blanca. (Regla 7. Si lo que está haciendo no va a funcionar, cambie a un limpiador o herramienta más potente).

La almohadilla blanca debe estar en su delantal en un bolsillo forrado con una bolsa de plástico. Cuando termine, vuelva a colocarla siempre en el mismo bolsillo forrado. No importa que se ensucia y necesita que la enjuaguen, porque la usa solo para

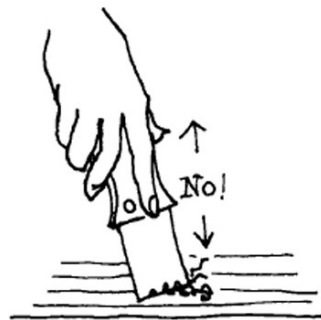


aflojar la suciedad y no para quitarla. No la enjuague hasta que llegue al fregadero. Eso puede que no sea retroceder, ¡pero tampoco se permite el saltar pasos "hacia adelante"!

Rocíe con jugo rojo y agite con la almohadilla blanca hasta que aparezca un lío de jugo rojo y sopa de verduras de cinco días reconstituida. Este es el sucio que usted necesita aprender cómo "ver a través de" (Regla 5). Para hacer esto, usted debe aprender cómo saber cómo se siente la encimera cuando haya limpiado el pegote hasta llegar a la superficie sin enjuagarla o limpiarla para echar un vistazo. Si tiene dificultades para saber cuándo ha restregado hasta llegar la superficie real y libre de suciedad (sin necesidad pasar el paño), intente rociar un poco de jugo rojo en un área limpia del mostrador junto al área sucia que está limpiando. Al frotar primero la almohadilla blanca en el área limpia y luego en el área sucia, aprenderá rápidamente a notar la diferencia simplemente con el tacto.

Otro ejemplo de cambiar a una herramienta de mayor potencia es cuando se encuentra con comida tan seca que incluso una almohadilla blanca tarda una eternidad en funcionar. Digamos que los pegotes de la masa de panqueque se han secado hasta pequeños trozos de piedra maliciosos pegados al mostrador.

Cuando intentó con su almohadilla blanca, descubrió que estaba frotando una micra más o menos de la parte superior del pegote de panqueques seco con cada pasada. Cuando encuentre el problema por primera vez, es mejor que guarde el paño, agarre su raspador y raspe



hasta que se suelte el pegote en uno o dos segundos. Vuelva a colocar el raspador en su lugar y continúe su paso. Tenga cuidado de no rayar la superficie: Rocíe la superficie primero y mantenga la cuchilla raspadora en un ángulo bajo. Recuerde, aumente la fuerza que ejerce sobre la herramienta o la potencia de la herramienta solo cuando sea necesario (Regla 7).

### **Vidrios de portarretratos, vidrios de ventana y espejos**

Necesita su jugo azul y un paño seco para limpiar estos artículos, y como los lleva con usted en el delantal, no es necesario volver a la bandeja. Para limpiar, rocíe ligeramente y de manera uniforme con jugo azul y seque con un paño seco hasta que el vidrio esté seco. Si no lo seca completamente, dejará rayas, y si no usa un paño muy seco, está perdiendo tiempo y energía, ya que le tomará más tiempo secar el cristal. Cuando decimos que rocíe ligeramente, lo decimos en serio. El vidrio o un espejo que se limpia con un rocío ligero de jugo azul se vuelve tan limpio como un espejo empapado en él. ¡Es que toma dos o tres veces más si rocía de más! Así que no lo haga. Vuelva a colocar el rociador de jugo azul después de cada uso en su lugar, justo en el bucle donde estaba en su delantal.

### **Telarañas y puertas**

A medida que avanza por la cocina moviéndose hacia la derecha, trabaje de arriba hacia abajo, mire hacia el techo cada vez que avance para ver si hay telarañas. Cuando vea una telaraña, tome su plumero de plumones o su plumero de microfibra de su bolsillo trasero, elimine la telaraña, vuelva a colocar el plumero en su sitio y continúe. Si no puede alcanzar la telaraña, es probable que no sea un trabajo de Mantenimiento / PMC. Consulte con su supervisor.

Ahora está listo para pasar una puerta de entrada en nuestra cocina de muestra. Otro lugar para verificar si hay telarañas al pasar es la parte superior del marco de la puerta. ¿También revisó si hay huellas dactilares donde las personas (especialmente las personas muy pequeñas) parecen agarrar el marco de la puerta a medida que pasan? Bien.



### **Estantes abiertos**

A continuación se encuentran algunos estantes utilizados para almacenar libros de cocina, ollas y sartenes y otras cosas de cocina. Solamente golpee en los bordes delanteros de estos estantes con su plumero de microfibra o de plumones. Esta, una vez más, es la forma correcta de limpiar al realizar Mantenimiento / PMC,

ya que mover todos los elementos de un estante, desempolvar y colocar nuevamente en su sitio es a menudo limpieza de primavera en lugar de limpieza de mantenimiento. Pregunte. Para limpiar un estante, mueva todos los elementos hacia el lado derecho (ilevante según sea necesario para evitar raspar la superficie!) y limpie el lado izquierdo, luego mueva todo hacia la izquierda y repita. Finalmente, redistribuya los artículos como estaban. O bien, si hay demasiadas cosas en el estante, mueva solo los elementos necesarios al piso o a la encimera, de modo que haya espacio para mover los elementos restantes. Cuando mueva objetos al piso o a la encimera, muévalos la menor distancia posible, teniendo mucho cuidado de no rayar el estante o el piso.

### **Refrigerador-Exterior**

Limpie primero la parte superior. Una vez que limpie esta habitación con regularidad, es posible que solo tenga que desempolvar la parte superior, lo que tarda solo uno o dos segundos.

Limpie las huellas digitales del exterior de la puerta de la nevera, ¡y siempre hay algunas! No rocíe y limpie toda la puerta a menos que lo necesite. Limpie alrededor de las bisagras y la placa de identificación del refrigerador; su cepillo de dientes es la mejor herramienta. Abra la puerta del



refrigerador para pasar un paño y limpiar la junta de goma. Si está sucia, asegúrese de usar su cepillo de dientes aquí también. Una vez que haya limpiado muchas áreas como esta, no tendrá que volver a limpiarlas durante un tiempo prolongado; por ejemplo, las bisagras del refrigerador, la placa de identificación, la junta de goma y los tiradores de armarios y cajones.

Limpie la rejilla de ventilación del refrigerador (abajo cerca del piso) mientras la puerta está abierta, o si solo está polvorienta, use un plumero o una escobilla. Mientras la puerta esté abierta, limpie las huellas digitales en la parte superior y en el costado de la puerta cerca del mango. Además, limpie la línea dejada por la junta de goma en el revestimiento interior de la puerta. Compruebe si hay necesidad de pasar el paño en las áreas visibles de los estantes interiores. No se deje llevar: una limpieza a fondo del interior normalmente no es Limpieza de mantenimiento.

### **Las hornillas de la estufa**

Después de haber limpiado el área sobre la estufa, por lo general, la campana necesita ser rociada y limpiada, comience por la parte trasera y avance hacia el frente. La limpieza de los filtros de ventilación no es normalmente una Limpieza de mantenimiento. Hay dos tipos principales de hornillas. Esta es la manera de limpiarlas.

#### **Hornillas a gas**

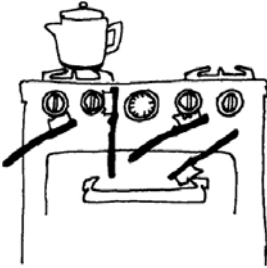
Estas son más fáciles de limpiar que las hornillas eléctricas. Primero tome las parrillas de los quemadores de gas en el lado izquierdo y colóquelas en la parte superior de las parrillas a la derecha. Ahora rocíe y limpie el lado izquierdo según sea necesario. Por lo general, necesitará su almohadilla blanca aquí para sacar la mugre quemada. Si su almohadilla no funciona, use su raspador donde sea posible, pero los bordes curvos de la estufa a menudo lo dificultan.

Si aún no puede dejar la estufa limpia, diríjase a su bandeja (junto al fregadero) y agarre su limpiador en polvo. Usa un



poquito con su almohadilla blanca. Usará tan poco limpiador que ni siquiera debería rociarlo sobre la estufa. En su lugar, aplique un poco tomándolo de la tapa del contenedor del limpiador con el borde mojado de la almohadilla blanca. Si no hay limpiador en la tapa, espolvoree una pequeña cantidad en la parte superior de la estufa y presione suavemente con la almohadilla blanca para que se adhiera un poco a la misma. Como último recurso, use lana de acero en lugar de la almohadilla blanca. Consulte con su supervisor antes de usar lana de acero.

Después de haber limpiado el lado izquierdo, pase un paño y vuelva a colocar las parrillas izquierdas, y luego mueva las parrillas del lado derecho a la *encimera* inmediatamente a la derecha de la estufa. Ahora limpie el medio de la estufa y el lado derecho, y vuelva a colocar las parrillas derechas en su lugar.

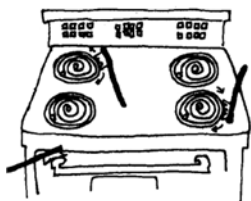


### **Hornillas eléctricas**

Por lo general, hay un anillo de cromo o aluminio alrededor de los quemadores que necesita limpieza. Normalmente puede limpiar alrededor de estos anillos (el borde del anillo donde se une con la hornilla de la estufa) rociando con jugo rojo y usando su cepillo de dientes alrededor de cada anillo. Antes de limpiar, use

su almohadilla blanca para limpiar el metal. Ahora seque con su paño de limpieza. Como de costumbre, trabaje de atrás hacia adelante y de izquierda a derecha.

Si no puede limpiar la hornilla de la estufa sin mover los anillos de metal, continúe y levante ese anillo en particular (solo ese) y rocíelo y restriegue con su almohadilla blanca. Si hay una acumulación de sucio debajo del quemador, quite la suciedad suelta si puede hacerlo sin desenchufar el quemador eléctrico. De lo contrario, una limpieza completa de una bandeja de goteo, que puede llevar tanto tiempo como limpiar toda la cocina, no es un elemento de mantenimiento / PMC. Consulte con su supervisor.



### El frente de la estufa

Ahora que las hornillas están limpias, limpie la parte delantera de la estufa. El primer pequeño obstáculo aquí puede ser una hilera de perillas de control de los quemadores. Las perillas se pueden limpiar rociando con jugo rojo y usando su cepillo de dientes sobre ellas y alrededor de sus

bordes.

Si no puede limpiar esta área sin quitar las perillas, *primero limpie y pase un paño sobre las perillas mismas mientras están en su lugar.* Luego, tire de cada una hacia afuera, límpiela y colóquela en el mostrador a la derecha de la estufa en la misma posición relativa que tenía mientras estaba en la estufa. Mientras las perillas están en la encimera, limpie el área del frente de la estufa que no pudo limpiar mientras las perillas estaban en su lugar. Use el jugo rojo y la almohadilla blanca en esta área y séquela antes de volver a colocar las perillas. Esta tarea no debería tener que hacerse cada vez que limpie.

Abra la puerta del horno para limpiar el lado de adentro de la ventana del horno. Se puede limpiar con la cuchilla del portacuchilla. Asegúrese de rociar la ventana primero con jugo rojo: Es más fácil de limpiar y también es más difícil rayar el vidrio cuando está mojado. Esta ventana debe limpiarse aunque no esté limpiando el interior del horno.

Pase el paño sobre el resto del frente de la estufa según sea necesario. No limpie automáticamente toda la parte frontal de la estufa. Recuerde que las superficies horizontales se ensucian más rápido que las verticales. Una vez más: Si no está sucio, no lo limpie.

### El medio de la habitación

Si hay una isla de trabajo, este puede ser el momento adecuado para darse vuelta y limpiarla. Solo rocíe y limpie el mostrador. Lo importante es no



pasarlo por alto.

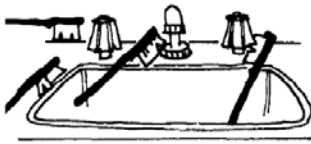
### **Tostadora, horno tostador, abrelatas y microondas**

Regrese al último espacio del área de la encimera para limpiar estos artículos. Limpie la tostadora con jugo rojo y su almohadilla blanca, y use su cepillo de dientes alrededor de las perillas. Pase un paño sobre el cromo para que quede seco y sin rayas (como lo haría con el vidrio). Limpie un horno tostador con jugo rojo de manera similar y use su cepillo de dientes en las áreas que usted ya está aprendiendo que su paño no llegaría a limpiar. Además, use la cuchilla del portacuchilla en el vidrio interior (mojado) de la puerta del horno tostador. El microondas es fácil. Rocíe y limpie por dentro y por fuera. Consulte con su supervisor sobre la limpieza de otros artículos de cocina que se encuentran en la encimera, como abrelatas, etc.

Una cosa importante que debe saber es que a la gente no le gusta que los limpiadores de la casa cambien las cosas de lugar. Es importante que coloque todo lo que limpia nuevamente en su posición original cuando termine de limpiar el artículo.

### **Un pequeño recordatorio**

Recuerde, no "regrese" para nada. Asegúrese de que todo haya sido atendido la primera vez. Si tiene que volver a limpiar algo que se le pasó por alto, está haciendo algo mal y está perdiendo el tiempo, algo que los verdaderos profesionales de limpieza de casas no pueden permitirse.



### **El fregadero**

Terminará el viaje alrededor de la cocina al terminar frente al fregadero. Si hay platos en el fregadero, no debería haberlos.

Eso no es *Mantenimiento / PMC*. Es limpieza *diaria*. Consulte con su supervisor.

Limpie por encima del borde del fregadero con jugo rojo (no limpiador en polvo o líquido) y un paño, todo excepto en el cuenco del fregadero. Cada vez que limpie, use su cepillo de dientes alrededor de los grifos y donde el fregadero se encuentra

con la encimera. Hace una gran diferencia y solo toma unos segundos.

Ahora use el limpiador en polvo o líquido en el tazón del fregadero. (Use limpiador líquido o en polvo *debajo del borde solamente*, o pasará demasiado tiempo enjuagando). Convenientemente, el limpiador se encuentra en su bandeja de transporte justo al lado del fregadero en la encimera, donde la dejó cuando comenzó su viaje alrededor de la cocina. Moje el interior del fregadero. Aplique el limpiador ligeramente en el fondo del fregadero, vuelva a colocar el limpiador en su lugar y luego use su almohadilla blanca para restregar el limpiador alrededor de la parte inferior y los lados del fregadero. Use su cepillo de dientes para limpiar la pequeña ranura alrededor del desagüe o abertura para la eliminación de basura.

Enjuague bien el fregadero para quitar el limpiador. Use sus dedos para sentir el fondo del fregadero para asegurarse de que se haya eliminado todo el limpiador. Ahora seque el grifo y las llaves con un paño muy seco para que brillen atractivamente. Coloque el jugo rojo y el jugo azul y el plumero en su bandeja de transporte. Tome el limpiador de piso y varias toallitas húmedas (cubiertas de Sh-Mop) de su bandeja y colóquelas en la encimera. Coloque la bandeja justo fuera de la puerta de la cocina fuera del camino de la aspiradora.

### **El piso**

Es posible que se le indique que barra o aspire el piso. De ser así, aspire la habitación para que el cable o el tubo de escape no arrastren ni soplen partículas. Recoja objetos grandes que puedan obstruir la aspiradora, como comida para perros o gatos, hojas secas de lechuga, rodajas de zanahoria, medias de nylon, hámsteres durmientes, etc. Preste especial atención a las esquinas y a la lechada en los pisos de baldosas. Use una escoba si no hay aspiradora disponible. (En realidad puede ser más rápido, a menos que haya muchas bolas de polvo alrededor). Su empresa puede omitir este paso, dependiendo de su política. Consulte con su supervisor.

Agarre la mopa Sh-Mop desde la entrada donde la dejó cuando

comenzó a limpiar la cocina.

### **Pasar la mopa con un Sh-Mop**

Cierre el desagüe del fregadero y llénelo con una pulgada o dos de agua tibia. A continuación, agregue una pequeña cantidad de limpiador de pisos en el agua, según las instrucciones y la suciedad del piso. Sumerja una cubierta de Sh-Wipe en esta solución. Exprímala pero déjela casi goteando, y coloque la cubierta sobre la cabeza de la Sh-Mop. Esto se siente un poco incómodo la primera vez, un poco menos incómodo la próxima vez y pronto ni siquiera lo tomará en cuenta. Comience en la esquina más alejada de la puerta de salida y limpie un área del piso. Cuando el Sh-Wipe esté demasiado seco o sucio para continuar, colóquelo en el bolsillo del delantal forrado y sumerja uno limpio en la solución de limpieza del fregadero. Repita según sea necesario. Este es el secreto para una limpieza exitosa de pisos con cualquier tipo de mopa. Debe obtener un nuevo Sh- Wipe o enjuagar cualquier tipo de mopa antes de que la mopa se seque y se ensucie. Una vez que la mopa esté seca y sucia, todo lo que está haciendo es extender la suciedad por el suelo en lugar de quitarla. Haga tantos viajes para reemplazar el Sh- Wipe como sea necesario para limpiar el piso.

Al igual que con otras superficies, se requieren diferentes grados de limpieza: las áreas más sucias del piso frente a la estufa, el refrigerador y el fregadero requieren más fregado que las áreas menos transitadas. Mientras pasa la mopa, prepárese para usar su raspador para soltar misteriosos pegotes en el suelo. Use la almohadilla blanca para eliminar manchas y marcas de tacones.

Como no enjuaga las cubiertas de Sh-Wipe sucias en el fregadero, el agua queda perfectamente limpia. Esto significa que un cubo es innecesario. Cuando pase al fregadero por última vez, deje que el agua drene, enjuague el fregadero y seque el cromo si es necesario. Pase la mopa en su camino al salir de la cocina. Coloque las fundas de tele de toalla sucias con los

paños de limpieza sucios.

### **¡HA TERMINADO!**

Si trabaja solo, es hora de comenzar la



limpieza del baño. Si está trabajando en un equipo de dos personas, diríjase a su compañero si él / ella ha terminado el baño y comenzado a quitar el polvo para recibir instrucciones. Si usted ha terminado la cocina primero, comience *usted* a quitar el polvo y le asigna a su compañero una tarea secundaria cuando su pareja termine el baño. (Consulte el Capítulo 9, Limpieza en equipo). Si trabaja en un equipo de tres personas, diríjase a ver al líder del equipo.

### **Resumen de cocina**

(1) Apoye la mopa Sh-Mop justo dentro de la puerta. Coloque la bandeja en la encimera a la derecha del fregadero. Cuelgue las botellas rociadoras en los bucles del delantal. Coloque el plumero y la escobilla en los bolsillos traseros y los paños en el delantal. Coloque los botes de basura y alfombras afuera. Rocíe / pase un paño alrededor de la habitación hacia la derecha, de arriba a abajo y de atrás hacia adelante. Cuando esté demasiado mojado o sucio, guarde los paños en el bolsillo del delantal forrado en plástico o tírelos a la bandeja.

(2) ENCIMERA: Mueva los artículos hacia adelante para pasar el paño sobre la encimera detrás de ellos. Desempolvo / limpie los artículos y colóquelos de nuevo en su lugar. Use jugo rojo y paño, almohadilla blanca o raspador en la encimera.

(3) REFRIGERADOR: Jugo rojo por fuera. Abra la puerta: Limpie la junta de la puerta y la rejilla de ventilación.

(4) HORNILLAS DE LA ESTUFA: Limpie la campana, luego trabaje de atrás hacia adelante con jugo rojo y paño, almohadilla blanca, raspador, limpiador o lana de acero.

-Gas: Coloque parrillas izquierdas sobre las parrillas derechas. Limpie el lado izquierdo, limpie y coloque nuevamente las parrillas izquierdas en su lugar. Coloque las parrillas derechas en la encimera. Limpie la parte del medio y derecha de la hornillas, luego coloque nuevamente las parrillas derechas en su lugar.

-Eléctricas: Limpie con un cepillo de dientes alrededor del quemador con el anillo en su lugar.

(5) FRENTE DE LA ESTUFA: Intente usar el cepillo de dientes y el jugo rojo sin quitar las perillas. Si eso falla, limpie las perillas en su lugar, retírelas y límpielas, colóquelas en la encimera, limpie la estufa detrás de ellas y luego vuelva a colocarlas en su lugar.

(6) FREGADERO: Jugo rojo alrededor del borde. Use un cepillo de dientes alrededor de la base del grifo. Coloque el limpiador solo en el tazón y restriéguelo con una almohadilla blanca. Enjuague el fregadero. Coloque las botellas rociadoras y el plumero en la bandeja. Coloque el limpiador de pisos y varias toallitas húmedas limpias al lado del fregadero. Coloque la bandeja afuera de la puerta.

(7) PISO: Aspire con aspiradora Little Vac o barra con escoba (opcional). Llene el fregadero con 1 a 2 pulgadas de agua tibia. Agregue limpiador de piso según las instrucciones. Sumerja la cubierta de Sh-Mop en la solución. Exprima pero deje casi goteando. Póngala en la cabeza de la mopa. Comience en la esquina más alejada, cambiando las cubiertas según sea necesario. Use el raspador almohadilla blanca en los lugares problemáticos.

La última vez en el fregadero, drene y enjuague el fregadero, pula el grifo y pase la mopa Sh-Mop a mientras sale de la cocina. Coloque las fundas sucias en el lavado.

[NOTA: Los pasos 3-5 cambian según el plano de la cocina.]

# Capítulo 4.

## EL CUARTO DE BAÑO

Llene su bandeja de transporte con los siguientes artículos:

- 1 recipiente de limpiador en polvo o líquido (con un recipiente plástico de 1 pinta (2 tazas) invertido sobre la tapa)
- 1 combinación de esponja / almohadilla para restregar (almohadilla blanca)
- 1 botella rociadora de jugo azul 1
- botella rociadora de jugo rojo 1
- cepillo de inodoro
- 1 cepillo de baldosas
- 10 paños de limpieza (doblados)
- 1 plumero de plumón y / o plumero de microfibra 1
- escobilla
- 1 botella atomizadora de lejía diluida de una a cuatro con agua 1
- botella de chorro de limpiador de baldosas

Llene su delantal de limpieza con:

- 1 raspador
- 1 cepillo de dientes
- 1 portacuchillas con cuchilla afilada (opcional)
- 2 bolsas plásticas (como bolsas de bolsillo) con clips

Aquí se muestra un baño. Parece un desastre. Moho crece en grietas. Pasta de dientes untada en el espejo. Mugre en la lechada. Parece un trabajo grande, ¡de ninguna manera! Pronto aprenderá a limpiar bien este baño con las técnicas de PMC y saldrá de aquí en solo 15 minutos o menos.

### El punto de partida

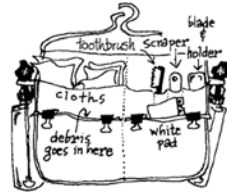
Entre al baño. Colóquese mirando a la bañera. Coloque su bandeja en el suelo en el extremo derecho de la bañera. La estrategia para limpiar esta sala es elegir un punto de partida y recorrer la habitación en el sentido de las agujas del reloj, limpiando sobre la marcha, sin volver atrás, llevando todas las

herramientas y limpiadores necesarios en el delantal y los bolsillos. Hemos elegido su punto de partida: el sitio donde colocó la bandeja.

Dibujamos el plan para un baño de muestra y mostramos su trayectoria a través de la habitación. "S" es donde comienza con flechas que indican el camino correcto a tomar.

### Vestirse

Abróchese el delantal alrededor de la cintura con fuerza. Verifique que el cepillo de dientes y otras herramientas estén en sus bolsillos correspondientes. Cuelgue el jugo azul y rojo por sus asas en los bucles de su delantal en el lado apropiado: Si coloca el jugo azul en el lado izquierdo, colóquelo siempre en el lado izquierdo. Esto es para



alcanzar rápidamente su jugo rojo o azul sin detenerse para ver cuál es cuál. Ahorra tiempo. (Recuerde, las tapas de las botellas de spray tienen una tendencia molesta a soltarse en los peores momentos posibles, derramando los contenidos en todas partes. Evite esto ajustando automáticamente las tapas cuando las recoja por primera vez).



No coloque aún su plumero de plumones ni la escobilla en sus bolsillos traseros ni coloque paños de limpieza en su delantal. En el baño, hará dos viajes alrededor de la habitación en lugar de uno: el primero para hacer el trabajo húmedo (la ducha, la bañera, el lavabo y el inodoro) y el segundo para hacer la parte menos húmeda de la

habitación.

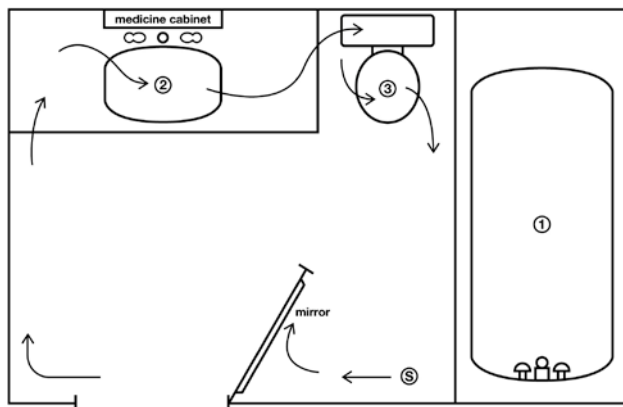
Los lectores que estén prestando más atención notarán que pedirle que haga dos viajes parece ser una violación de la Regla

1. Lo es. Sin entrar en una explicación larga, le pedimos que trabaje así en el baño (a) para evitar salpicar las áreas previamente limpiadas, y (b) porque usará cepillos que

normalmente no lleva con usted. Es la forma más eficiente de limpiar un baño.

### Prepararse

Coloque los contenedores de basura justo afuera de la puerta (o en la puerta de entrada). Coloque cualquier alfombrilla fuera de la puerta, plana sobre el piso, sin esquinas dobladas hacia abajo. Lisa, sin arrugas. Usted espera que la persona que pasa la aspiradora (que bien puede ser usted mismo) aspire la alfombrilla más tarde, así que hágalo lo más fácil posible.



### Las paredes de la ducha

Coloque cualquier artículo que esté alrededor del borde de la bañera en el piso. Siempre que mueva artículos de esta manera, muévalos a la distancia más corta posible y manténgalos en la misma posición relativa a la que se encontraban. Por ejemplo, si hay un contenedor de champú o un patito de goma,

muévalo directamente hacia usted y colóquelo en el piso frente a la bañera. Hay dos razones para hacerlo de esta manera: (a) Es más rápido; (b) Cuando llega el momento de colocar los artículos nuevamente en su lugar, usted sabe automáticamente dónde estaban. Una cosa importante que debe saber acerca de sus

Step-by-step:  
how to move  
a  
rubber duck



clientes de limpieza es que no les gusta que los profesionales de limpieza de su casa reordenen las cosas. Así que coloque las cosas en la bañera / ducha exactamente donde estaban antes de comenzar la limpieza. Si hay una pastilla de jabón, póngala hacia abajo sobre un paño doblado en el suelo. (Está manteniendo el lado suave del jabón hacia arriba para que el jabón no se esparza por todas partes). Ahora que hemos explicado la forma de mover una botella de champú, una pastilla de jabón y un patito de goma, sigamos adelante.

Primero limpie las paredes de la ducha alrededor de la bañera, al menos las áreas que se mojan cuando el agua de la ducha está corriendo. Humedezca las paredes con un contenedor de enjuagar o una ducha de mano si está disponible. Luego use el limpiador de baldosas y el cepillo para baldosas. (Tiene dos cepillos, uno para el inodoro y el otro para la bañera / ducha y el lavabo). Aunque estos no están en su delantal, están en su bandeja. Y su bandeja (gracias a su observancia de la Regla 1 del Equipo Limpio) está justo a sus pies.

La mayoría de los brazos de las personas son lo suficientemente largos como para llegar al interior de la espacio de la bañera y, recuerde, el cepillo agrega más longitud también. Por lo tanto, le recomendamos que se pare fuera de la bañera para limpiarla. Un limpiador de baldosas efectivo deja una capa de jabón extremadamente resbaladiza sobre el piso de la bañera. Puede alcanzar el interior de las puertas de la ducha moviendo las puertas hacia adelante y hacia atrás para exponer las áreas que deben limpiarse. No rocíe el limpiador de baldosas en las áreas que ya están limpias. (La parte más alta de la pared de la ducha normalmente no se moja durante la ducha y, por lo tanto, no necesita limpieza muy a menudo).

Comience por echar un chorrito de limpiador de baldosas en la pared de la ducha más alejada del desagüe, y use su cepillo para extenderlo uniformemente. No restriegue. Continúe alrededor de la ducha, rociando el jugo de baldosas y extendiéndolo con movimientos circulares del cepillo. Simplemente distribuya el limpiador con el cepillo hasta que haya cubierto el área de la pared

de la ducha que necesita limpieza. El limpiador de baldosas funciona principalmente por acción química, por lo que debe permanecer allí por un par de minutos para aflojar el sarro de jabón y los depósitos de agua dura.

Si hay puertas de ducha, continúe aplicando limpiador de baldosas en el interior de las puertas después de que haya terminado de cubrir las paredes. Coloque el limpiador de baldosas nuevamente en su bandeja. Ahora comience a frotar la pared de la ducha donde primero aplicó el limpiador de baldosas. El cepillo funciona mucho mejor que su almohadilla blanca aquí porque se clava en la lechada entre los azulejos y las baldosas mismas. Sin embargo, esté preparado para cambiar a una almohadilla blanca en algunas duchas suaves. Frote en círculos de arriba hacia abajo. Limpie los accesorios de plomería cuando llegue a ellos, usando el cepillo de baldosas (y el cepillo de dientes) según sea necesario. Estará haciendo un desastre burbujeante en la pared. Relájese. Es solo limpiador de baldosas frotado por su acción de restregar, mezclado con el sarro de jabón y los depósitos de agua dura que está limpiando.

"Ver a través de" este sucio (Regla 5) para que pueda saber cuándo está limpio por debajo y pueda dejar de limpiar un área y pasar a otra. Para ello, aprenda a distinguir la forma en que se siente el cepillo cuando corta el sarro en comparación con la superficie limpia y libre de sarro. Una forma de aprender esta diferencia es frotar una baldosa limpia en lo alto de la pared y luego frotar una sucia. Observe la diferencia en la fricción entre las dos áreas a medida que friega. O use sus dedos en las áreas limpias versus las sucias para poder sentir la diferencia.

Cuando llegue a la jabonera, límpiela con su cepillo de dientes. Primero raspe el jabón que se ha acumulado en el plato con el *mango* de su cepillo de dientes. Ahora cepille el jabón restante con el extremo de cerdas. Use jugo rojo solo si es necesario. El enjuague final se produce cuando enjuaga el



área de la bañera / ducha.

### **Puertas de ducha y sistemas corredizos**

Después de haber fregado la pared de baldosas, continúe hasta el interior de la puerta de la ducha. Cambie a la almohadilla blanca para limpiar las puertas de la ducha, ya que es más efectiva en esta superficie lisa que el cepillo de baldosas. (Pero solo una almohadilla blanca, nunca una almohadilla



verde, que puede rayar el vidrio). No intente limpiar una corona de baño, simplemente ignórela y pase de largo. Mueva las puertas para que pueda alcanzar adentro y limpiarlas. Si las puertas de la ducha se superponen y no puede limpiar el área donde se superponen moviendo las puertas, rocíe jugo rojo en la almohadilla blanca, enrrolle la almohadilla alrededor del raspador y deslícela dentro del espacio entre las puertas. (Si la almohadilla blanca es demasiado gruesa, use un paño). Ahora mueva el raspador hacia arriba y hacia abajo para limpiar esta área. A continuación, retire el raspador y envuélvalo con un paño seco para una limpieza final. La razón por la que utiliza el jugo rojo aquí en lugar del limpiador de baldosas es que es un área difícil de enjuagar, y el jugo rojo no requiere enjuague como lo hace el limpiador de baldosas.

*Todavía no es hora de enjuagar.* A continuación, cuide los rieles de la puerta de la ducha (sistema corredizo). Por lo general, puede limpiarlos con su cepillo de dientes y jugo rojo. Si esto no funciona, use su raspador envuelto con un paño. Muévelo hacia adelante y hacia atrás dentro del riel para limpiarlo. O doble su almohadilla blanca por la mitad y empújela hacia el sistema corredizo y muévala hacia adelante y hacia atrás. De nuevo, no enjuague todavía, a menos que las paredes estén empezando a secarse. En ese caso, se necesita un enjuague rápido. Probablemente habrá un montón de basura en los rieles, y la tentación de enjuagar repetidamente será fuerte. Limpiar el sistema corredizo de la ducha es uno de esos trabajos que es un

desastre la primera vez. Cada vez que lo haga, se convierte en una tarea menos exigente y finalmente solo necesitará una limpieza rápida.

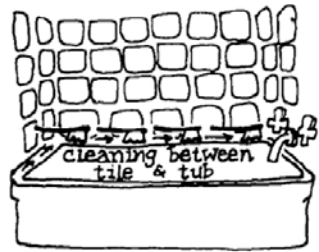
### La bañera

Es hora de limpiar la bañera, dejando el sistema corredizo de la ducha, las puertas de la ducha y las paredes de la ducha limpias, pero cubiertas con limpiador de baldosas y cualquier otra cosa que haya aflojado, todo *sin enjuagar*. No lo hemos olvidado. (NOTA: Si las paredes y las puertas de la ducha comienzan a secarse, entonces debe enjuagar antes de terminar la bañera).

Moje los lados y el fondo de la bañera si lo necesitan. Saque el limpiador líquido o en polvo de la bandeja y aplíquelo en la bañera. No lo aplique en ningún

lugar que no sea *en* la bañera, no en las paredes de la ducha o los grifos o la alcachofa de la ducha, solo en la bañera. Use el limpiador apropiadamente. Si la bañera no está muy sucia, no use demasiado limpiador. Mientras aprende, resista su impulso de bombardear la bañera. Sea conservador, ya que la mayoría de los limpiadores son abrasivos y

desgastan la porcelana. Además, puede tomar tanto tiempo enjuagarlo como toma limpiar toda la bañera.



Use su almohadilla blanca para fregar la bañera, empezando por el extremo alejado del desagüe. Use el mismo método de "ver a través de" para saber cuándo la porcelana debajo del sarro y el polvo está limpia. Según sea necesario, use su cepillo de dientes en la parte superior de la bañera donde la loseta se une con la bañera. Esto a menudo es el Paraíso del Moho (o el Infierno). Sale con bastante facilidad si puede restregarlo con su cepillo de dientes. El problema surge cuando crece en las pequeñas grietas en la lechada y no se puede sacar con el cepillo de dientes. Elimine lo que pueda. Más tarde, puede usar lejía en el resto, pero no hasta que esté a punto de abandonar el baño, ya que la lejía es desagradable y no la quiere inhalar si puede evitarlo.

### **Enjuagar la ducha y la tina**

Ahora todo lo que hay dentro del área de la bañera / ducha es un desastre espumoso pero limpio, y está listo para enjuagar. Coloque el cepillo para baldosas sin enjuagar y la almohadilla blanca en el fregadero y déjelos allí mientras enjuaga el área de la bañera / ducha.

Abra la ducha para enjuagar. Use agua fría para no empañar todo. Si hay una ducha de mano desmontable con manguera, el enjuagar es un placer. Enjuague completamente las paredes y las puertas antes de enjuagar la bañera. Enjuague las *paredes* de la ducha desde la parte frontal (empezando por encima del extremo del drenaje) hasta la parte posterior y de arriba hacia abajo. Si hay áreas que no puede alcanzar con la ducha de mano, primero intente usar su mano para desviar el rociado al área que necesita enjuagar. Si todavía no lo puede enjuagar todo, use el recipiente de plástico que estaba sobre la tapa del limpiador para recoger el agua y arrójela sobre aquellas áreas desagradables aún no enjuagadas.

Después de enjuagar bien las paredes, enjuague la bañera, esta vez desde atrás hacia el frente en sentido hacia el desagüe. Use *sus dedos* para sentir el fondo de la bañera para saber cuándo se ha enjuagado todo el limpiador. No dependa solamente de la vista, ya que es imposible ver un poco de limpiador sobrante en una tina húmeda. Lo contrario, por supuesto, también es cierto: Si deja un poco de limpiador en la bañera y espera a que se seque, crea una película en polvo visible que hará que el cliente se queje.

Después de enjuagar la bañera y de que no haya restos de limpiadores o limpiadores de baldosas, cierre el agua. No vuelva a colocar los artículos que estaban alrededor de la bañera, porque si queda algún moho deberá rociarlo con lejía en unos minutos. Pero ahora es el momento de secar el cromo con un paño y dejar el cromo brillante en el área de la bañera / ducha.

### **El lavabo—por dentro**

Acérquese al fregadero donde coloca el cepillo y la almohadilla blanca. Enjuague el cepillo de baldosas y colóquelo en su

bandeja de transporte. Moje la taza del lavabo. Como la almohadilla blanca todavía está llena de limpiador de la bañera, utilícela como está para limpiar el fregadero. Tenga cuidado de mantener el limpiador solo *dentro del tazón* del lavabo, ya que es difícil de enjuagar. *Nunca* deje que el limpiador entre en un área difícil de enjuagar. . . especialmente el área superior del lavabo alrededor de las llaves de las grifería.

Cuando el lavabo esté limpio, enjuague su almohadilla blanca en el lavabo y vuelva a colocarla en el bolsillo de su delantal. Enjuague el lavabo. Aún no ha tocado el borde del lavabo ni el grifo porque lo hará en el segundo viaje por la habitación. Tome el cepillo de inodoro y el limpiador el inodoro de su bandeja.

### **El inodoro—por dentro**

Aplice limpiador en la taza del inodoro y alrededor de los lados de la misma. Moje el cepillo del inodoro sumergiéndolo en el inodoro y aplique limpiador adicional sobre el cepillo. Comience alto en el tazón, en el borde superior interior. Mueva el cepillo usando un movimiento circular y limpie lo más profundo que pueda en el cuenco. El agua se nublará rápidamente, así que asegúrese de comenzar desde la parte superior y avanzar metódicamente alrededor del tazón y hacia abajo. Al lavar la taza del inodoro, también está lavando y enjuagando el cepillo de inodoro dejándolo libre del limpiador que originalmente había rociado sobre él. Sacuda el exceso de agua del cepillo dentro de la taza y coloque el cepillo nuevamente en su lugar. Descargue el inodoro. ¡Eso ya está listo!

### **El segundo viaje**

Ahora es el momento de limpiar alrededor de la habitación. Coloque su plumero de plumones y / o plumero de microfibra y la escobilla en sus bolsillos traseros. Estime qué cantidad de paños de limpieza necesitará y transfíralos de la bandeja a su delantal. Al principio, intente agarrar de seis a ocho paños. A medida que pase el tiempo, sabrá

cuántos usar. Está listo para pasar a la parte fácil de limpiar el baño.

Por lo general, utilizará dos paños.



Mantenga el paño más seco sobre su hombro para que sea fácil de alcanzar. Cuando ese paño esté demasiado húmedo para una limpieza sin rayas (espejos, accesorios de cromo, estantes de vidrio, etc.) pero que aún se pueda usar para limpiar en general, manténgalo colgado libremente de un bolsillo del delantal entre usos, tome un paño limpio y seco de su delantal y cuélguelo por encima de su hombro. Si en cambio su empresa utiliza paños de microfibra, sus instrucciones para manejar el paño de limpieza pueden ser ligeramente diferentes. Pregúntale a su supervisor. Tire su paño viejo al piso cerca de su bandeja. Si existe el peligro de dañar el piso o la alfombra, coloque los trapos sucios en la bandeja.

### **Espejos**

Comience a la derecha de la bandeja, limpiando a su paso por la habitación, moviéndose hacia la derecha y trabajando de atrás hacia adelante y de arriba hacia abajo. Asegúrese de cerrar la puerta cuando pase. A menudo hay un espejo en la parte de atrás de la puerta y es posible que sea necesario limpiarlo, así que entréñese para revisarlo en cada baño que usted limpia. Necesita su jugo azul y un paño seco para limpiar un espejo, y como lleva estos artículos consigo en el delantal, no es necesario volver a la bandeja.

Si el espejo necesita limpieza, rocíelo *ligera* y uniformemente con jugo azul y continúe frotando con un paño seco hasta que el vidrio esté *seco*. Las personas que tienen problemas con rayas es porque dejan el espejo ligeramente húmedo. Si lo seca completamente, eliminará las rayas. Vuelva a colocar el rociador de jugo azul en su lugar después de cada uso, justo en el bucle donde estaba en su delantal. Es posible que NO sea necesario limpiar el espejo; después de todo, es una superficie vertical. Asegúrese de verificar antes de comenzar a limpiarlo automáticamente.

### **Huellas dactilares**

La puerta también puede tener huellas dactilares que necesiten un rociado y una limpieza rápida. Se necesita jugo rojo para la limpieza de las huellas dactilares, así que agárrelo, rocíe las huellas, coloque la botella nuevamente en su lugar y seque el

área.

Esta es una tarea en la que tenemos cuidado de aplicar la Regla 4: "Si no está sucio, no lo limpie". Si todo lo que necesita hacer es eliminar una huella dactilar o dos de una puerta que por lo demás está limpia, simplemente rocíe las huellas y seque. Solo toma unos dos segundos. No rocíe aleatoriamente un área grande de la puerta (lo que lleva más tiempo) para luego tener que limpiar esta área más grande hasta que esté seca (lo que lleva más tiempo aún).

Los lugares que a menudo *no* necesitan limpieza son las superficies verticales del baño (la parte frontal de tanque del inodoro o la parte de afuera de la tina, por ejemplo). Sin embargo, las superficies horizontales (estantes o la parte superior del tanque del inodoro, por ejemplo) necesitarán limpieza cada vez.



### Telarañas

Entrélese a mirar hasta el techo todo el camino para comprobar si hay telarañas cada vez que avance. A las arañas parece gustarles especialmente las esquinas. Cuando vea una telaraña, tome el plumero de su bolsillo trasero, elimine la telaraña, vuelva a colocar el plumero en su lugar y continúe. Si no puede alcanzar la telaraña, consulte con su supervisor.

### Toallas

Los toalleros a menudo requieren su atención, especialmente cuando el toallero está unido a la pared. Este es un lugar para usar su cepillo de dientes. Un toque rápido con el cepillo de dientes puede limpiar dichos lugares mucho más rápido y mejor que solo con el paño de limpieza.

También limpie las esquinas de los toalleros con el cepillo de dientes y el jugo rojo y luego séquelas.

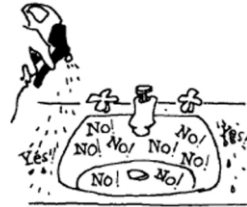


Haga esto sin mover las toallas que cuelgan en el toallero. Después de haberlos limpiado con el cepillo de dientes, una limpieza rápida con un paño será suficiente para muchas limpiezas futuras.

### El armario de medicinas

Pase un paño por la parte superior con un paño y luego limpie el espejo. Si tiene un estante exterior (por lo general, con un conjunto de artículos de baño encima:

desodorante, pasta de dientes, perfume, etc.), mueva todos los artículos hacia un lado y rocíe y limpie el área despejada. (Si el estante está demasiado lleno para unir las dos mitades, mueva los artículos a una encimera cercana). Ahora tome cada objeto y límpielo mientras lo mueve hacia el otro lado. Luego rocíe y limpie el segundo lado, y finalmente redistribuya los artículos como estaban. No abra ni limpie el interior del gabinete, ya que eso no forma parte de Mantenimiento / PMC.



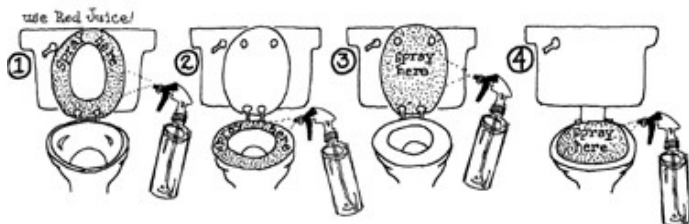
### El lavabo—solo la parte exterior

Cuando llegue al lavabo, use el jugo rojo para limpiar las llaves y el resto del área exterior del lavabo, excepto el interior del lavabo (ya está limpio, ¿recuerda?). *¡No use limpiador en polvo o líquido!* Use el cepillo de dientes alrededor de la base de las llaves cada vez. Use su almohadilla blanca y jugo rojo alrededor del resto del lavabo. Luego limpie con un paño como de costumbre. Use un paño seco para una limpieza final y dar brillo a la grifería cromada del lavabo. A menos que su supervisor le indique lo contrario, no seque todo el lavabo. . . solo lo cromado.

### Suciedad

Verifique si hay huellas dactilares debajo del lavabo y alrededor del gabinete. Continúe alrededor del baño hacia la derecha,

trabajando de arriba hacia abajo. Preste especial atención a las plantas (quíteles el polvo y luego recuerde volver a colocar el plumero en su bolsillo trasero), alféizares, cuadros, molduras, etc. No se olvide de limpiar ninguna lámpara accesible en la



habitación. Cuando encuentre basura suelta, vierta la basura en el bolsillo forrado de plástico de su delantal. (No camine hasta el bote de basura).

### **El inodoro - la parte de afuera**

Cuando llegue al inodoro, comience en la parte superior del tanque y limpie hacia abajo con Red Juice y un paño. Una vez más, se aplica la Regla 4 del Equipo de Limpieza: "Si no está sucio, no lo limpie". Si la parte delantera del tanque del inodoro no está sucia, no se tome el tiempo de "limpiar" suciedad fantasma. Sin embargo, no se olvide de limpiar la manija de descarga a medida que avanza.

Cuando llegue al asiento y tapa, colóquelos a ambos en la posición "arriba" y siga esta secuencia cuidadosamente. Después de haberlo hecho un par de veces, encontrará que la explicación es mucho más complicada que hacerlo. Use su jugo rojo

1. Rocíe la parte inferior del asiento y bájelo.
2. Rocíe la parte superior del asiento. No limpie todavía.
3. Rocíe la parte inferior de la tapa y bájela.
4. Rocíe la parte superior de la tapa. También rocíe las bisagras y la pequeña área plana de porcelana en el lado más alejado de ellas.

Cuelgue su jugo rojo en el bucle de su delantal y pase un paño para limpiar en el orden inverso al que rocíó. Eso significa que comienza con el área pequeña de porcelana y las bisagras. Ahora

comience a usar su cepillo de dientes donde sea necesario. El primer objetivo está alrededor de esas bisagras. Luego, seque la porcelana, las bisagras y la parte superior de la tapa. Levanta la tapa.

Use su cepillo de dientes alrededor de los protectores y las bisagras de goma (nuevamente). Limpie y seque. Tenga cuidado de no salpicar la porcelana limpia. Limpie la parte superior del asiento y levántelo. Use el cepillo de dientes nuevamente donde sea necesario y seque. Ha terminado con la tapa y el asiento.



Ahora rocíe el borde de porcelana superior del tazón. Incline el asiento y la tapa hacia adelante con una mano y con la otra retoque el área de la bisagra de porcelana (atrapando cualquier salpicadura). Empuje la tapa y el respaldo del asiento completamente hacia arriba y limpie el borde.



Limpie todo el área del exterior hasta el piso, usando el cepillo de dientes en áreas tales como donde el inodoro se encuentra con el piso y alrededor de esas pequeñas tapas de plástico molestas. (Ya ha limpiado el interior del inodoro, así que no lo toque). Si queda moho en la base del inodoro después de que haya limpiado esta área, déjelo y rocíe con lejía más tarde, solo si no hay alfombras, por supuesto. Su supervisor puede querer que mantenga un cepillo de dientes dedicado exclusivamente para usar en el baño.

### **El piso alrededor del inodoro**

Aunque todavía no haya comenzado a limpiar el piso, preferimos estar sobre nuestras manos y rodillas, al nivel del inodoro, solo una vez. Así que limpie el piso (sin alfombrar) alrededor de la base del inodoro mientras está allí. Rocíe el piso alrededor de la base entera del inodoro con jugo rojo y límpielo con un paño para secarlo. Recuerde que ha estado arrojando los paños en una bolsa de plástico (nunca ponga paños sucios en la

alfombra), o en su bandeja, ya que se ponen demasiado sucios o mojados. Puede usar estos paños ya usados para limpiar el piso. También recuerde no tirar paños sucios sobre alfombras o pisos de madera; podrían dejar manchas. Si tiene un baño alfombrado, use la escobilla que está en su bolsillo trasero para barrer las áreas de la alfombra que no puede alcanzar la aspiradora.

### **Puertas de ducha-la parte exterior**

Pasará por las puertas de la ducha justo antes de que termine su paso de regreso a donde dejó su bandeja (en el piso en el extremo derecho de la bañera) . Limpie el *exterior* solo con jugo



azul. A menudo, todo lo que necesita limpiar son las huellas dactilares alrededor de la manilla. El exterior de la bañera necesita que se le pase el paño rápidamente de vez en cuando. ¡Está a punto de terminar!

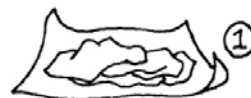
### **El piso**

Tome varios paños ya usados para limpiar el piso. Vaya a la esquina

más alejada y (sobre sus manos y rodillas) comience a rociar y limpiar con jugo rojo mientras sale de la habitación. La técnica adecuada es rociar un área de aproximadamente 2 pies cuadrados de forma ligera y pareja de manera que los pelos y el polvo no salgan volando. A continuación, limpie con sus paños doblados sin apretar en un movimiento deliberado y metódico de lado a lado (una especie de patrón "S" aplanado). A medida que recoge el pelo y la suciedad, doble cuidadosamente la tela para atrapar los restos que ha recogido hasta el momento y continúe.

Cuando un paño esté demasiado sucio o lleno, use otro paño. No tiene que dejar el piso seco, pero límpielo y gire los paños con frecuencia para evitar dejar rayas.

Cuando llegue al patito de goma y la



barra de jabón en el piso, puede volver a colocarlos alrededor de la bañera, siempre que no haya moho alrededor de la bañera o la ducha. Si hay, le aplicará un tratamiento con lejía en un minuto, así que espere para colocar el patito y el jabón en su lugar hasta que haya terminado el tratamiento.

Una vez que haya limpiado el camino hacia la puerta, puede agrupar los paños sucios en un "paquete" para que no deje un rastro de paños de limpieza y suciedad cuando salga de la casa más tarde. Para hacer un paquete, extienda un paño en el suelo y coloque los otros paños en el centro. Luego ate las esquinas opuestas de la tela plana juntas de dos en dos. ¡Listo! Un paquete. Y terminó con el piso.

### Lejía

Ahora es el momento de aplicar lejía a cualquier moho que aún se aferre a la vida en el baño. Primero asegúrese de que la ventana esté abierta. La lejía destruye casi todo, así que trátelo como Strontium 90. Mantenga un paño debajo de la boquilla de pulverización para atrapar cualquier gota. Mueva el



ajuste de pulverización de su botella para que salga un "chorro" en lugar de "rocío" para minimizar la cantidad de lejía en el aire que podría inhalar. Aplíquelo en gotas de líquido directamente sobre las áreas con moho. Limpie cualquier lejía que se caiga sobre los accesorios cromados. La lejía que gotea del cromo convierte la porcelana de la tina en negra. La decoloración no siempre es permanente, pero puede causar una queja del cliente. Cuando haya terminado, cubra la boquilla de pulverización con la misma tela para atrapar cualquier gota mientras pasa la bandeja por la casa. ¡Un sola gota en una alfombra creará una pequeña mancha blanca que durará para siempre y puede costarle mucho a su empresa si tiene que reemplazar la alfombra! Mantenga la tapa de la botella de lejía cubierta con un paño en todo momento, excepto cuando la esté usando. También apunte la boquilla hacia el centro de la bandeja. Los cambios en la temperatura ambiente pueden hacer que la lejía se derrame,

así como la presión de otros objetos en la bandeja. La primera vez que tire lejía sobre una alfombra, se dará cuenta de que no estábamos siendo muy quisquillosos, pero será demasiado tarde.

Vuelva a colocar la botella de lejía cubierta en su bandeja y coloque la bandeja fuera del baño. No es necesario dejar lejía en las superficies por más de unos pocos segundos. Una vez que haya aplicado la lejía, ahora puede enjuagarla.



Después de enjuagar la lejía, vuelva a colocar en su lugar el patito de goma y cualquier otro artículo que haya quitado de la ducha y la tina. Si lo necesita, vuelva a secar el cromo rápidamente para darle el toque final al baño.

No mueva la basura o la alfombra que previamente colocó afuera. Se encargará de ello después de que se haya aspirado la alfombra y sea hora de vaciar la basura.

## **¡HA TERMINADO!**

### **Baños auxiliares**

Si hay un segundo baño que se usa a diario, límpielo ahora exactamente de la misma manera. Si hay un baño auxiliar que no se usa con frecuencia, límpielo de acuerdo con la regla "Si no está sucio, no lo lave". Evalúe y use solo tanta energía como sea necesaria. No limpie automáticamente los espejos si no están sucios. No rocíe la puerta para limpiar huellas dactilares si no existen. Desempolve artículos que normalmente limpiaría. Si la bañera / ducha no se ha utilizado desde que usted u otra persona la limpió por última vez, simplemente límpiela rápidamente con un paño húmedo o rocíe y limpie con jugo azul para eliminar el polvo. Si hace esto, será tan limpio como la que se usa con más frecuencia, pero le llevará solo un par de minutos.

### **Diferentes distribuciones de baños**

Si solo hay una ducha y no hay bañera, trate la ducha como lo

haría con la bañera. En otras palabras, coloque su bandeja en el lado derecho de la ducha cuando entre por primera vez al baño.

Si hay una bañera separada de una cabina de ducha, comience colocando la bandeja tal como acabamos de enseñarle. Luego limpie la bañera, la cabina de la ducha, el lavabo (por dentro) y el inodoro (por dentro). Finalmente, limpie alrededor de la habitación como se explicó anteriormente.

### **Resumen del baño**

**(1)** Coloque la bandeja en el piso en el extremo derecho de la tina. Coloque los botes de basura y alfombrillas afuera de la habitación. Rellene el delantal, pero no agarre aún el plumero ni la escobilla. Haga dos viajes alrededor de la habitación: el primero para los Pasos 2 a 6 (el trabajo húmedo) y el otro para el resto (el trabajo menos húmedo).

**(2) DUCHA:** Coloque los objetos sueltos en el piso en su posición relativa, de modo que sea posible ponerlos en el mismo lugar. Coloque el jabón mojado en un paño en el piso. Moje las paredes de la ducha. Extienda (no frote) el limpiador de baldosas de manera uniforme con el cepillo de baldosas comenzando con la pared más alejada del desagüe y terminando con la parte interior de las puertas. Cambie a la almohadilla blanca para limpiar las puertas de ducha. Coloque nuevamente el limpiador de baldosas en la bandeja. Comience con la primera pared y frote todas las superficies con un cepillo de baldosas de arriba a abajo. Limpie los rieles de la puerta con Red Juice y el cepillo de dientes o la almohadilla blanca.

**(3) TINA:** Moje la tina y aplique limpiador. Friegue con una almohadilla blanca, comenzando desde el drenaje. Coloque el cepillo sin enjuagar en el lavabo.

**(4) ENJUAGAR:** Enjuague las paredes de la ducha de arriba a abajo, comenzando cerca del drenaje. Enjuague la bañera comenzando lejos del drenaje. Pula lo cromado.

**(5) LAVABO (POR DENTRO):** Use el cepillo para baldosas solo en el interior del lavabo. Enjuáguelo junto con el cepillo y devuelva el cepillo a la bandeja.

**(6) INODORO:** Limpie dentro de la taza del inodoro con limpiador y cepillo de inodoro. Descargue el inodoro y enjuague el cepillo.

**(7)** Ponga el plumero de plumones y la escobilla en los bolsillos

traseros. Agregue de seis a ocho paños al bolsillo del delantal. Comience el segundo viaje alrededor de la habitación.

**(8) LAVABO (POR FUERA):** Rocíe / limpie la grifería, el borde y el frente del lavabo. Pula la grifería con un paño seco.

**(9) INODORO (PARTE EXTERIOR):** Rocíe y limpie el tanque. Levante la tapa y el asiento. Rocíe debajo del asiento y bájelo. Rocíe la parte superior del asiento. Rocía debajo de la tapa y bájela. Rocíe la parte superior de la tapa y detrás de la misma cerca de las bisagras. Pase un paño para limpiarla en orden inverso. Rocíe / limpie el resto del inodoro y el piso cerca de la base. Continúe su camino por el resto de la habitación.

**(10) PISO:** Rocíe / limpie el piso con jugo rojo y los paños ya usados, haciendo movimientos grandes en forma de "S" de un lado a otro mientras avanza hacia la puerta.

**(10) LEJÍA:** Esparza la lejía en forma de gotas sobre las áreas que todavía están mohosas después de la limpieza. Limpie inmediatamente la lejía que gotea sobre las superficies de metal. Enjuague la lejía restante con agua fría. Seque los accesorios de plomería si están mojados. Coloque el jabón y otros artículos en su lugar.

[Nota.—Los pasos 8 y 9 tendrá un orden diferente en diferentes baños.]

# Capítulo 5.

## QUITAR EL POLVO

Llene su bandeja de transporte con los siguientes artículos:

- 1 botella rociadora de jugo azul 1
- botella rociadora de jugo rojo 10
- paños de limpieza
  - accesorios de la aspiradora
- 1 plumero
- 1 escobilla
- 1 botella de pulimento de muebles
- 1 paño para pulir
- 1 correa de aspiradora, de repuesto
- 1 bolsa de aspiradora, de repuesto

Llene su delantal de limpieza con:

- 1 raspador
- 1 cepillo de dientes
- 1 portacuchillas con cuchilla afilada (opcional)
- 2 bolsas de plástico (como forros de delantal) con clips

### Definición

El trabajo de la Persona que quita el polvo es comenzar a limpiar la casa a excepción de la cocina y el baño. Este trabajo es más seco que el trabajo en la cocina y el baño: tiene que rociar y limpiar menos. Es un trabajo de limpieza que se hace en varias habitaciones, pero se va más rápido, y no hay pisos para lavar, excepto limpiar un derrame ocasional de algo. Si va a trabajar en un equipo, la Persona que quita el polvo también es el líder del equipo. Hablaremos de eso en el **Capítulo 9**.

### Estrategia

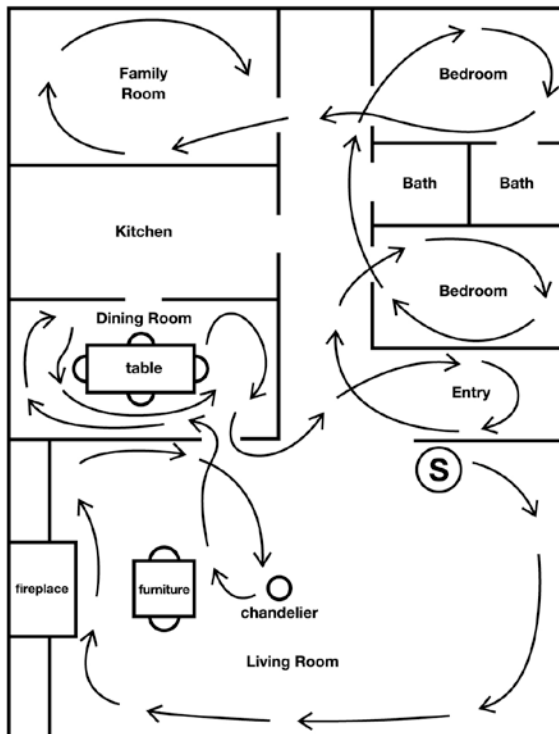
La estrategia aquí es similar a la de la cocina y el baño: Comience en un lugar y luego avance por las habitaciones sin retroceder, utilizando las Reglas de PMC.

Como antes, trabaje de atrás hacia adelante y de arriba hacia abajo. Para la Persona que quita el polvo, esta instrucción

adquiere una importancia adicional: el polvo sigue un camino gravitacional implacable hacia abajo, desviado solo temporalmente por las corrientes de aire. A menos que usted mantenga un respeto sano por esta realidad física, se encontrará rehaciendo su trabajo constantemente. Primero tendrá un impulso humano comprensible para desempolvar lo que está justo frente a usted o lo que es interesante o lo que es fácil de alcanzar. En vez de ello, entréñese para mirar hacia arriba a las molduras, la parte superior de los portarretratos y las lámparas primero, siempre verificando si hay telarañas.

Termine cada área al pasar por la misma. Desempolve, pula, pase un paño, cepille, limpie en húmedo y arregle todo lo que necesita hacer en un área a medida que va pasando a través de ella. Cambie de herramientas y suministros de limpieza según sea necesario. Si está desempolvando alegremente usando su plumero de plumones y se topa con mermelada de frambuesa derramada en la parte superior del televisor, *rápidamente*, coloque el plumero en su bolsillo trasero con una mano mientras alcanza el jugo rojo con la otra. Rocíe con una mano mientras la otra alcanza el paño de limpieza. Pase el paño con una mano mientras la otra reemplaza la botella rociadora en el bucle del delantal. Luego, vuelva a colocar el paño en su lugar con una mano mientras la otra mano toma el plumero y prosiga con desempolvando. Un verdadero bombardeo: una señal de que está dominando lo que está haciendo. No camine alrededor de la habitación una vez para quitar el polvo, una vez para pulir, una para arreglar cosas, etc. Como se mencionó mucho antes en su entrenamiento, PMC es un conjunto muy específico de movimientos. No se le permite retroceder ni saltar aleatoriamente por la habitación.

Ya sea que esté trabajando con otros o no, parte de su estrategia es reducir la carga de trabajo de la persona que pasa la aspiradora. (La persona que pasa la aspiradora normalmente será otra persona si usted está trabajando con otra persona). A lo largo de este capítulo, le sugeriremos formas en que puede acortar el tiempo de pasar la aspiradora haciendo lo que habría sido parte del trabajo de la persona que pasa la aspiradora a medida que camina por la casa desempolvando.



Preste atención. Esté atento a formas más inteligentes de hacer lo que está haciendo. Se trata de eso, de hacer más cosas en menos tiempo: cuando rebaja un minuto o dos cada vez que limpia, no por hacerlo a la carrera, sino por limpiar más inteligentemente.

### La distribución del piso

Como cada casa o apartamento es único, y dado que hay tantas distribuciones de pisos posibles, vamos a discutir una distribución típica. Luego, después de leer este capítulo, sabrá cómo planificar su limpieza en cualquier hogar. Entonces, antes de que recoja su plumero, sabrá dónde va a comenzar, hacia dónde irá y dónde terminará.

Primero, sin embargo, limpiaremos avanzando a través de las habitaciones que probablemente una Persona que desempolva iría encontrando, en este caso, en nuestro hogar de muestra. A

medida que avanzamos, explicaremos los métodos y técnicas de limpieza que se utilizarán en cada habitación y en los muebles, accesorios y otros elementos. Como hay tantos arreglos posibles, no creemos que los estaremos cubriendo todos. Sin embargo, creemos que al aprender las técnicas correctas para estas habitaciones típicas sabrá cómo abordar los elementos que no se mencionan específicamente aquí o los artículos ordenados en un orden diferente. Sabemos esto porque es mucho más importante que siga las *Reglas de PMC* que estamos enseñando más que aprender "sugerencias" sobre artículos específicos. Usa la misma técnica sobre un centro de mesa de cristal Baccarat de \$ 5,000 que sobre un jarrón de \$ 5 comprado en una venta de garaje. Puede que respire un poco diferente también, pero los limpia de la misma manera.

### **Advertencia:**

Como persona que quita el polvo, estará tocando muchos objetos en cada hogar que limpie. Esto aumenta las posibilidades de que pueda ocurrir un accidente. Por favor tenga cuidado.

Nuestra sala, comedor, entrada y pasillo de muestras tienen alfombras sobre un piso de madera. Las habitaciones tienen alfombras de pared a pared.

### **Vestirse**

Póngase el delantal y llénelo con los productos de su bandeja, colocando el jugo rojo en un lado y el jugo azul en el otro. Coloque el pulimento para muebles y el paño para pulir en su delantal. Coloque su plumero en un bolsillo trasero y la escobilla en el otro. Tome de seis a ocho paños de limpieza y póngalos en el delantal. (La próxima vez que limpie, sabrá mejor cuántos paños debe agarrar).



### **Manejo de paños de limpieza**

Cuando empiece a rociar y limpiar la habitación, lleve el paño de limpieza más seco por encima del hombro para que sea fácil de

alcanzar. Cuando ese paño esté demasiado húmedo para una limpieza sin rayas (espejos, vidrios de portarretratos, etc.) pero que aún se pueda usar para limpiar, rótelo para que queda colgado de un bolsillo del delantal y tome un paño seco nuevo de su delantal y cuélguelo sobre su hombro. Utilice el paño húmedo para trabajos de limpieza más húmedos, como huellas dactilares, manchas en el suelo y alféizares de las ventanas, por ejemplo. Cuando ese paño, a su vez, se ponga demasiado húmedo o sucio y ya no se pueda usar, incluso para limpiar, guárdelo en la parte inferior del bolsillo inferior derecho del delantal. Si en cambio su empresa utiliza paños de microfibra, sus instrucciones para manejar el paño de limpieza pueden ser ligeramente diferentes. Pregúntale a su supervisor.

### **Manejo del plumero de plumones y / o plumero de lana de oveja**

En la mayoría de las situaciones tenga su plumero en una mano y la otra mano libre. Cambie rápidamente a las opciones de limpieza más potentes según lo requiera la situación, y gradualmente se dará cuenta de que está empezando a hacerlo sin problemas y está anticipando su próximo movimiento.

Si usa la técnica adecuada con el plumero, moverá la mayor parte del polvo rápidamente de donde sea al piso, donde será aspirado. (De arriba hacia abajo—Regla 3). La mala técnica arrojará una gran cantidad de polvo al aire y contribuirá a la mala reputación injustamente sufrida por personas que quitan el polvo y que no tienen las calificaciones debidas.



La mayoría de los movimientos de polvo son movimientos rápidos y constantes sobre la superficie a la que se le quita el polvo: un portarretrato, por ejemplo. Al final del movimiento de desempolvar (es decir, al final de haber desempolvado el portarretrato), lleve el plumero a punto muerto. *No permita que el plumero de plumones o el plumero de*

*microfibra dé vueltas en el aire al final de un movimiento, arrojando así todo el polvo al aire, donde este permanecerá hasta que haya terminado de limpiar y luego volverá a caer en todos los muebles que usted acaba*

*de terminar de limpiar. Recuerde, límpielo una vez. Además, puede recibir una queja del cliente porque el polvo ha vuelto a caer y parece que no se ha desempolvado nada.*

Detenerse por completo al final de cada movimiento, le dará al polvo la oportunidad de quedar atrapado en el plumero. Para eliminar el polvo acumulado en el plumero, golpee suavemente el plumero contra su tobillo, cerca del piso, con regularidad. El objetivo es lograr que el polvo se deposite en el suelo, donde quedará hasta que se pase la aspiradora.

Una diferencia con un plumero de microfibra es que este tiene un palo en el medio, así que tenga cuidado de evitar volcar algo de lo que está tratando de desempolvar. El plumero de microfibra es particularmente bueno para superficies planas más grandes. La microfibra también puede atrapar más polvo que el plumero de plumones. Por esta razón, puede que no sea tan necesario golpear el plumero contra su tobillo tan a menudo como con un plumero de plumones.

### **El punto de partida**

Coloque su bandeja en el suelo junto a la puerta de la primera habitación que va a limpiar. En nuestro plano, el punto de partida se muestra con una "S" en un círculo. En este ejemplo, va a comenzar limpiando la sala de estar. Este punto de partida puede cambiar con un hogar de 2 niveles. Al igual que con la "regla de arriba hacia abajo", generalmente es una buena idea comenzar en el segundo piso y limpiar avanzando hacia abajo por las escaleras hasta el primer nivel.

### **La sala de estar**



### **Telarañas**

La regla 3 dice que trabaje de arriba hacia abajo, así que lo primero que debe hacer es mirar hacia arriba y buscar telarañas. Use su plumero para eliminarlas. Si están fuera de su alcance, consulte con su supervisor. Él o ella puede autorizar un viaje

especial alrededor de la habitación con un plumero de extensión.

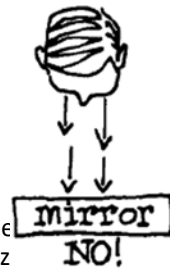
### Huellas dactilares

Desempolva marcos o paneles de puertas con el plumero. Limpie las huellas digitales alrededor del pomo de la puerta con jugo rojo (rocíe y limpie). Luego, con el jugo rojo y el paño todavía en la mano, limpie el interruptor de luz al lado de la puerta. Muévase hacia la derecha a lo largo de la pared, desempolvando todo, desde las telarañas en el techo hasta el polvo en los rodapiés usando largos movimientos de "barrido" del plumero. Recuerde detenerse al final de cada movimiento de plumero. Cambie a limpieza húmeda (jugo rojo, jugo azul o pulimento) solo si necesita hacerlo, como dice la Regla 7.

### Especios y fotos

El vidrio de portarretratos habitualmente necesita limpieza húmeda solo unas pocas veces al año. Para comprobar la limpieza, pase sus dedos *limpios* y *secos* ligeramente sobre el vidrio. Cualquier grano o pegajosidad significa que debe limpiarlo. Si lo necesita, limpie en húmedo rociando jugo azul ligera y uniformemente y luego séquelo. Cuando decimos ligeramente, queremos decir *ligeramente*. Además de que le toma más tiempo limpiar el vidrio cuando rocía demasiado Jugo azul, usted también puede causar algún daño si la humedad llega al fondo del marco y es absorbida por el arte detrás del vidrio. De hecho, ¡podría arruinarlo! ¡Rocíe ligeramente! Límpielo pasando un paño

hasta que esté realmente *seco*, no solo hasta que La diferencia es igual a una raya: El vidrio comienza a rayarse mientras lo está limpiando a pesar de que aún está ligeramente humedecido con jugo azul. Limpie hasta que esté completamente seco. Confíe en nosotros.



Limpie con movimientos amplios, teniendo cuidado de limpiar las esquinas también. No limpie en pequeños círculos o

movimientos al azar. Además, establezca el portarretrato con una mano, *con firmeza*, no desaliente, mientras limpia con la otra. Si no lo estabiliza, puede caerse o dejar arañazos en la pared debido a la sacudida del marco mientras lo limpia. No tiente a la suerte, ¿o.k.?

El mundo está lleno de personas que pueden hacer un trabajo lento y mediocre de limpiar vidrios. Queremos que sus metas sean más altas, y una de las cosas que hace la mayor diferencia es revisar su trabajo. Si mira de frente al vidrio, verá un reflejo de su propia cara dulce, pero es posible que no perciba el 80 por ciento de la suciedad en la superficie. Revíselo desde un ángulo tan estrecho como pueda.

Una vez que haya limpiado un portarretrato o un espejo, probablemente no necesitará una limpieza profunda en húmedo nuevamente durante semanas o incluso meses. Desempolva cada semana más o menos en la parte superior del marco y, ocasionalmente, hasta el mismo vidrio.

### **Marcas de pared**

Mientras limpia el polvo, revise las paredes en busca de marcas y huellas dactilares. Use jugo rojo en marcas de pared de todo tipo. Antes de pasar a la siguiente sección de la pared, revise hacia abajo hasta el piso (especialmente cuando haya un piso de madera o baldosas) para verificar si hay derrames pequeños y secos que deben limpiarse.

### **Mesa lateral—superficie**

Limpie *arriba* de la mesa lateral primero. Con movimientos de limpieza del plumero, quite el polvo de la pantalla de la lámpara, el foco, la lámpara y luego de los objetos sobre la mesa. Si está usando un plumero de microfibra, tenga cuidado. Quitar el polvo de tales artículos puede romper la bombilla o volcar la lámpara. La superficie de una mesa auxiliar rara vez se toca, por lo que no es necesario usar el esmalte de muebles todas las semanas. Simplemente use su paño para pulir muebles sin necesidad de brillo extra.

### **Mesa lateral—objetos**

Cuando limpie una mesa llena de objetos,



simplemente trabaje de arriba hacia abajo nuevamente. Primero use su plumero (en lámparas y objetos en la mesa), luego un paño de limpieza (en objetos que necesitan más limpieza) y luego el paño para pulir la mesa.

Con precaución. La limpieza y el movimiento de artículos pequeños en estantes y mesas es la escena de la mayoría de los accidentes de plumeros. Algunas pautas evitarán la mayoría de los accidentes: lo más importante, preste atención a lo que tiene enfrente. Use ambas manos para mover cualquier cosa que sea pesada o irremplazable y cualquier cosa compuesta de más de una pieza (por ejemplo, una base de lámpara de huracán con un farol de vidrio en la parte superior). Casi nunca es aconsejable mover algo en un pedestal empujando el pedestal. Sujete la pieza superior con una mano y agarre el pedestal con la otra. Por lo general, tiene la oportunidad de cometer un solo error con tales cosas. Y mantenga un ojo vigilante para objetos pesados: *No, no lo haga*; no los deslice sobre la superficie de los muebles. Los arañazos resultarán como consecuencia, sin falta o misericordia.



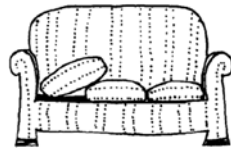
### Anillos de polvo

Nuestra mesa lateral está sobre un piso de madera, por lo tanto, use su plumero para limpiar el piso alrededor de las patas y debajo de él para ahorrar tiempo para la persona que pasa la aspiradora. Al desempolvar estas áreas donde la aspiradora

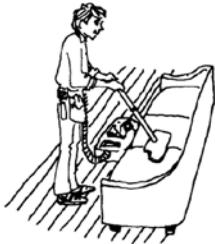
no puede alcanzar, está acelerando ese trabajo, ya que la persona que pasa la aspiradora no tendrá que detenerse para hacerlo. Si los muebles están sobre una alfombra, use la escobilla en lugar del plumero para este trabajo.

### Sofá

Las telas varían mucho en cuanto a las características que afectan la estrategia de limpieza. Algunos muebles solo necesitarán un toque rápido con la escobilla. En el otro extremo están las telas a las que se le pegará el cabello

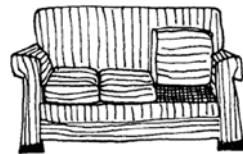


hasta que usted lo arranque como un cirujano. En el medio hay una gran cantidad de telas que cooperarán razonablemente y responderán a su escobilla. De vez en cuando, incluso las telas que más cooperan pueden beneficiarse de una buena aspiradora para eliminar el polvo acumulado. Si debe aspirar todo el sofá y / o si debe aspirar debajo de los cojines, dependerá de la política de su empresa. Consulte con su supervisor.



Sin embargo, regresmos a nuestro sofá de muestra que tiene pelo de mascota y migas de galletas sobre él. Limpie de arriba hacia abajo, usando su escobilla. Se sentirá tentado de comenzar con los cojines, ya que son más fáciles de manejar. Resístase. Primero, comenzando con el lado izquierdo del sofá, barra las migas y el cabello de la partes superior, posterior y laterales. (Tenga cuidado de no convertirlo en más trabajo para usted mismo barriendo la suciedad sobre la mesa lateral limpia). Barra hacia abajo y hacia el cojín.

Si la política de su compañía es aspirar el sofá o debajo de los cojines cuando sea necesario, aquí hay un sistema para indicarle a la persona que pasa la aspiradora qué hacer con el sofá: Para indicarle a la persona que pasa la aspiradora que las partes superiores del cojín *solo* deben ser aspiradas, deje un



cojín superpuesto al siguiente. La aspiradora grande tiene un cepillo batidor que es seguro para la mayoría de las telas. Simplemente levante el cepillo batidor hasta los cojines del sofá y pase la aspiradora. No es necesario pasar la aspiradora más, siempre y cuando haya quitado el pelo y las migas del resto del sofá. Tenga en cuenta que desea hacer todo lo posible para facilitar el pasar la aspiradora. Estos pasos reducen en gran medida el tiempo de pasar la aspiradora.

Tenga cuidado. Pasar la aspiradora sobre tela con el cepillo batidor puede atrapar ciertas telas sueltas, puede atrapar borlas

o hilos, puede dañar ciertas telas delicadas o puede acelerar el desgaste del sofá. Si prefiere evitar cualquier riesgo, use la aspiradora pequeña. Si la cantidad de pelo de mascota en el sofá requiere que se pase la aspiradora en *todo* el sofá, no lo barra en absoluto. Se le puede pasar la aspiradora pequeña después de quitarle el polvo. La señal para recordarle a la persona que pasa la aspiradora que debe aspirar todo el sofá es colocar un cojín hacia arriba en posición vertical.

### **Plantas**

Continuando de arriba hacia abajo y de izquierda a derecha, usted se encuentra con una gran planta en una maceta en la esquina. Desempolva la planta con el plumero de arriba hacia abajo. En plantas de hojas anchas, sostenga una hoja con una mano abierta mientras desempolva con la otra para que el tallo no se rompa. Recoja las hojas muertas, que a menudo obstruyen la aspiradora y colóquelas en el bolsillo de basura del delantal. Nuestra planta de muestra está cerca de la pared y es demasiado pesada para moverla con facilidad, de modo que con un paño de limpieza, limpie el suelo de madera alrededor y detrás de la maceta donde la aspiradora no puede llegar, una vez más, ahorrándole tiempo a la persona que pasa la aspiradora.

### **Cortinas y marcos de ventanas**

El siguiente paso es una pared con ventanas. Con su plumero, quite el polvo a la parte superior de las cortinas y las barras de las cortinas en caso de telarañas. Trabajando de arriba hacia abajo, desempolva todos los marcos de las ventanas. No use un plumero en ventanas mojadas a menos que usted quiera arruinar su día. (Un plumero mojado es una situación lastimosa) A menudo, en el invierno, tendrá que limpiar con un paño porque los marcos están mojados. Luego, desempolva el alféizar de la ventana

### **Silla de cuero**

Partículas de polvo, arena y gránulos penetran en el cuero y causan estragos en el acabado y las costuras. La escobilla es excelente para quitar el polvo de los muebles de cuero, especialmente si el tapizado es en capitoné y tiene botones o ribetes. Y use su cepillo de dientes si las fisuras y grietas están

sucias. Mantenga ambos en la mano, porque con la escobilla puede barrer las partículas que el cepillo de dientes logra sacar. (Cepille / pase el paño, cepille / pase el paño, cepille / pase el paño ...)

### **Estanterías**

A continuación está la pared de la chimenea con estanterías a cada lado. Desempolva la parte superior de los libros si hay espacio, y quite el polvo de los bordes expuestos en los estantes con movimientos largos del plumero. Recuerde liberar el polvo del plumero a intervalos regulares cerca del nivel del piso golpeándolo contra su tobillo.

Desempolva objetos muy ornamentados (por ejemplo, candelabros) con pequeños movimientos ondulantes del plumero para que el plumero llegue a todos los lugares pequeños.

No desempolva la chimenea, porque el plumero se le llenará de hollín y lo arruinará. Déjelo para la aspiradora pequeña. Si la habitación tuviera alfombra de pared a pared, usted limpiaría la chimenea con un paño para que la persona que pasa la aspiradora no tuviera que traer la aspiradora pequeña solo para la chimenea. (Consulte el Capítulo 6, Pasar la aspiradora).



### **En medio del cuarto**

Ha limpiado y avanzado hasta la entrada del comedor. Antes de salir de la sala de estar, quite el polvo de la moldura en la pequeña sección de la pared entre la puerta del vestíbulo de entrada y la puerta del comedor. Muévase al centro de la habitación y desempolva la lámpara chandelier con el plumero (movimientos ondulantes).

### **Pulir la mesa**

En la alfombra frente a la chimenea hay una mesa de juego con cuatro sillas que han sido



bien utilizadas. Moviéndose alrededor de la mesa, primero saque cada una de las sillas de la mesa y desempolva cada una por turno. Haga esto con su paño de pulir en una mano y un plumero en la otra. Use el paño para pulir en la parte superior y los brazos de las sillas y el plumero en el marco y las tablillas. Deje las sillas alejadas de la mesa para que sea más fácil que la persona que pasa la aspiradora pueda maniobrar.

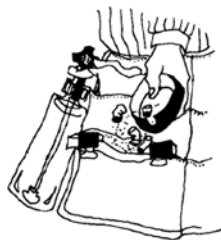
Para pulir una pequeña mesa, rocíe el pulimento dejando una capa delgada y uniforme. Comience a limpiar inmediatamente, porque el pulimento que se deja en un lugar incluso durante un minuto comienza a deteriorar el acabado. *Limpie en la dirección del grano de la madera.* Esto es más inteligente que supersticioso. Las rayas dejadas por el pulido imperfecto se camuflarán mezclándose con el grano de la madera si se frota en esa dirección. Limpie con su paño de pulido doblado en un área tan grande como su mano, no como una bola, para que pueda usar al máximo cada movimiento. (Ahorra tiempo). Mientras frota, el pulimento se extenderá uniformemente y comenzará a secarse. Cuando haya casi terminado de secar, voltee el paño en su parte posterior, que debe mantenerse *seco*, y lustre el acabado hasta que brille. Haga grandes movimientos de barrido para ahorrar tiempo. Cuando la mesa exceda la longitud de su brazo, rocíe la mitad a la vez. (La mesa, es decir, no su brazo) No presione con fuerza mientras lustra. Requiere más esfuerzo y puede rayar la superficie incluso con pulimento. Finalmente, verifique si hay rayas y áreas donde no pasó y trátelas con la parte más seca del paño.

### **Comedor**

Ingrese al comedor desde la sala de estar y comience a desempolvar encima de la puerta de entrada, trabajando de arriba hacia abajo como siempre. En la primera esquina hay una planta: Use su plumero como lo hizo antes.

### **Aparador con encimera de espejo**

Al otro lado de la pared trasera hay un aparador con encimera de espejo y botellas de licor encima. Busque un



embudo - es una broma. Mueva las botellas hacia el lado derecho y rocíe y limpie el área desocupada. Use un paño rociado con jugo azul para limpiar las botellas a medida que las coloca nuevamente en su lugar. Si encuentra colillas de cigarrillos u otros desechos, recuerde depositarlas en el bolsillo de la basura de su delantal. ¡No camine por todas partes buscando un bote de basura! Limpie el otro lado de la encimera de espejo y continúe. Nuestro aparador está sobre el piso de madera y tiene patas cortas. La aspiradora puede pasar debajo, pero use el plumero alrededor de las patas para evitar que se hagan anillos de polvo.

### **Mesa de comedor**

Lustre la mesa del comedor cada vez, a menos que no se haya utilizado en absoluto. Lo que le ahorra la mayor parte del tiempo es pulir la mitad de la mesa, quitar el polvo a las sillas más cercanas a usted, pulir la otra mitad de la mesa y luego terminar las sillas. El punto es minimizar el retroceso de sus pasos. Un buen cepillado es todo lo que se necesita para dejar la mayoría de los asientos de sillas limpios. No se olvide de desempolvar los travesaños de la silla o las patas si se curvan hacia afuera cerca de la punta. Mientras esté abajo, verifique si el pedestal o los travesaños de la mesa también deben desempolvarse.

### **El pasillo**

Vaya al vestíbulo de entrada y aspire de la misma manera, comenzando por encima de la puerta de entrada y trabajando de arriba hacia abajo alrededor de la entrada. Nuestra mesa no ha sido usada y solo requiere el uso del plumero para los objetos y el paño de pulido para la mesa. Nuevamente use el plumero alrededor de las patas de la mesa.

Ingresa al pasillo y continúe de la misma manera de arriba hacia abajo, pero alternativamente desempolva y limpie secciones de *ambas paredes* a medida que avanza por el pasillo. A menos que el pasillo sea inusualmente ancho, no haga un lado y luego el otro; Pierde tiempo recorriendo su ruta de nuevo.

### **Los dormitorios**

Entre al primer dormitorio que da al pasillo. Comience de la misma manera, arriba de la puerta de la habitación, moviéndose hacia la derecha. Dependiendo de la política de su compañía, como persona que quita el polvo, usted está a cargo de saber qué tareas se deben rotar y qué rotación se debe hacer esta vez. Un ejemplo es pasar la aspiradora debajo de la cama, que puede que no sea necesario hacer todas las semanas, pero tampoco se puede ignorar para siempre. Lo mismo se aplica a muebles pesados (como el sofá) y algunas molduras altas y otras áreas difíciles de aspirar. Como de costumbre, aclare con su supervisor.

### Hacer las camas

Es 4 veces más rápido hacer una cama con 2 personas que hacerlo solo. Entonces, si hay camas para hacer (o cambiar) y usted trabaja en equipo, haga las camas en equipo. Además, haga las camas primero, antes de hacer cualquier otra limpieza de la casa. Al hacer las camas



primero, el polvo creado al hacer la cama no se asentará en una habitación ya limpia.

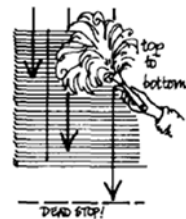
### Escritorio

El escritorio en nuestra sala de muestras está tan cerca de la esquina que el cepillo de la aspiradora no cabría: use la escobilla para

quitar el polvo y esponjar esa sección de alfombra al lado del escritorio. (Recuerde, esto es alfombra de pared a pared). Esto evitará que el pelo de la alfombra se vea polvoriento. Además, coloque los botes de basura lo más cerca posible de la entrada sin que interrumpan su avance por la habitación.

### Mini persianas

En la ventana hay mini persianas polvorientas. Bájelas a su longitud completa y gire las tablillas a la posición cerrada para que la persiana se curve hacia la ventana. Agarrando la cuerda que la atraviesa, aléjela de la ventana para que pueda alcanzar la parte de atrás con su plumero de plumones. Límpiela usando movimientos largos *de un lado al otro* a una velocidad lenta para



que el plumero pueda atrapar más polvo que levantar polvo. Recuerde, detenga el plumero a un punto muerto al final de cada movimiento. Retire el polvo recogido después de cada movimiento golpeando el plumero contra su tobillo cerca del piso. Ahora gire las tablillas hacia adelante para que la persiana se curve *hacia* usted. Desempolva el frente con el mismo movimiento largo y lento *de un lado al otro*.

### **El estar íntimo**

Esta habitación a menudo está llena y ha sido muy utilizada. Esto hace que sea doblemente importante que siga exactamente el método PMC.

### **La TV, el reproductor de DVD, etc.**

El televisor se limpia con un plumero en la parte de atrás y jugo azul en el cuerpo (del televisor, por supuesto) y la pantalla. Solo desempolva los nuevos televisores de pantalla plana. Use su plumero en todos los productos electrónicos. Para eliminar las huellas dactilares, rocíe jugo rojo en el paño y límpielas.

### **Cosas que a menudo son pasadas por alto por las personas que quitan el polvo y que están distraídas**

- Alféizares de ventanas,
- Molduras en vidrios, rodapiés,
- Cadenas de lámparas chandelier,
- Lámparas colgantes, especialmente las bombillas,
- Bombillas en lámparas de mesa y superficies interiores de persianas,
- Teléfonos,
- Plantas (desempolva hojas anchas al igual que cualquier otra cosa),
- Respaldos de sillas,
- Pies curvos de sillas y mesas,
- Travesaños debajo de las mesas,
- Rejillas de la calefacción y de ventilación y extractores,
- Parte superior de cajones y tiradores de cajones,



- Parte superior de libros en estantes,
- Estantes inferiores de cualquier cosa, pero especialmente mesas laterales y mesas de centro,
- Áreas alrededor de cables eléctricos que atrapan el polvo circulante,
- Cortinas cerca de las persianas superiores
- Televisores, etc.



**¡HA TERMINADO!**

¡Todo lo que queda es pasar la aspiradora!

# Capítulo 6.

## PASAR LA ASPIRADORA

### Puede haber dos de ellas

Si usted forma parte de un equipo de limpieza de casa, su empresa puede usar dos aspiradoras, lo que hace que ahorrar aún más tiempo sea una posibilidad real.

### Sus usos

Use el cepillo más grande con turbo de la aspiradora de tipo trineo ("Big Vac") o una aspiradora vertical para aspirar alfombras de pared a pared, alfombras de área y algunas tapicerías. Use el cepillo plano de

la aspiradora de tipo trineo para aspirar pisos de madera, el piso de la cocina y todo tipo de tapicerías. Si no tiene dos aspiradoras, no se preocupe, puede usar Big Vac con diferentes accesorios de la misma manera que usaría una aspiradora vertical. NOTA: Raramente utilizará los accesorios pequeños cuando realice la Limpieza de mantenimiento.



### Cómo aspirar con la aspiradora Big Vac

El punto más importante al pasar la aspiradora es seguir la Regla

1. Por lo tanto, conecte la aspiradora una vez y luego aspire toda la casa sin volver a conectarla. Esta pequeña idea genial por sí sola le ahorrará un 20 por ciento o más en el tiempo de pasar la aspiradora. Nunca retrocederá (¿suena familiar?) para desenchufar primero y luego ir a buscar en la habitación contigua otro enchufe, que a menudo está detrás del televisor o el sofá o en algún otro lugar exasperante.

Para evitar desenchufar y volver a conectar, utilizamos un cable de extensión de 50 pies. El cable se almacena en un carrito de cable (hay muchos modelos y



estilos económicos disponibles) que evita que se enrede y se hagan nudos.



NOTA: Puede que el cable de extensión y el carrito de cable no sean utilizados por su empresa, especialmente si limpia principalmente las casas más

nuevas que tienen muchos tomacorrientes.

El tomacorriente ideal también está lo más cerca posible de su punto de partida, al tiempo que le permite pasar la aspiradora por toda la casa sin volver a conectarla. Esto también significa que la mayor parte del cable estará *detrás* de usted mientras pasa la aspiradora, que es más rápido que trabajar hacia el cable. Tómese el tiempo para mantener el cable desenredado y detrás de usted.

Lleve la aspiradora y el cable de extensión (en su carrito) a su punto de partida. Desenrolle el cable de aspiración y conéctelo al cable de extensión solo después de atarlos en un simple nudo. Esto es importante porque evitará que se separen la primera vez que le da un pequeño tirón al cable. A continuación,



desenrolle la mayor parte del cable de extensión en una pila circular ordenada que no se convertirá luego en un nudo gigante. Desenrolle y coloque la última sección del cable en línea recta hacia la toma eléctrica que seleccionó. El cable que está frente a usted está en línea recta y es mucho más fácil de maniobrar fuera de su camino, ya que puede moverlo de un lado a otro unas pulgadas con la cabeza del batidor de la aspiradora sin doblarse para recogerlo.

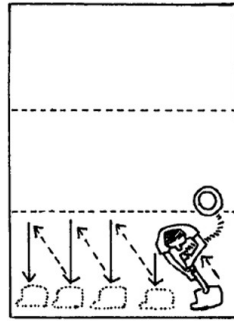
Lo anterior se aplica a las alfombras de pared a pared sin modificaciones. Si hay pisos de madera no cubiertos con alfombras, coloque la pila del cable de extensión en el piso de madera más cercano a donde comenzará a aspirar la alfombra. De lo contrario, tendría que recoger la pila para comenzar a

pasar la aspiradora.

### Pisos

Comience a pasar la aspiradora en la habitación donde comenzó la persona que quita el polvo, y trabaje hacia la derecha. Aspire sistemáticamente, para que no pase por alto un área o aspire un área más de una vez. Por lo general, puede hacer una sala de estar en tres partes más o menos iguales. Use los muebles en la habitación como puntos de referencia para dividir la habitación, de modo que no se superponga ni salte las áreas. Aspire con una mano, manteniendo la otra mano disponible para mover los muebles u otros elementos fuera de su camino mientras pasa la aspiradora.

Por lo general, se usa un movimiento hacia delante y hacia atrás para pasar la aspiradora. Avance una longitud completa de la manguera de la aspiradora cada vez. Mueva hacia los lados un ancho completo del cepillo de la aspiradora con cada movimiento hacia atrás. Mantenga la parte del contenedor de la aspiradora a su izquierda mientras aspira la habitación a su derecha. Tenga mucho cuidado al tirar de la aspiradora de tipo trineo, porque si un accidente puede ocurrir, ocurrirá. (Si usa una aspiradora vertical, avance un paso largo y luego retroceda uno y medio, porque los pasos hacia atrás son más cortos).



Si tendrá que pasar la aspiradora en algunas áreas transitadas y que requieren atención adicional, pásela más lentamente o repita

cada movimiento hacia adelante y hacia atrás de la aspiradora. Si un área se usa poco, acelere y no pase la aspirador dos veces.

### Muebles

Si su empresa aspira el sofá al realizar Mantenimiento / PMC, lea el siguiente párrafo. La persona que quita el polvo le



ha dejado señales para ahorrar tiempo. Un cojín superpuesto le indica que solo pase la aspiradora sobre la parte superior de los cojines. Simplemente mueva su cepillo batidor del piso al cojín y pase la aspiradora. Esto no dañará la mayoría de las telas. Pero no use el cepillo batidor en una tela muy holgada y tenga cuidado con las borlas o las cuerdas/cordeles sueltos. (Use los accesorios pequeños) Un cojín volteado le indica que pase la aspiradora al sofá entero. Use los accesorios pequeños para hacer esto, así que solo deje el cojín hacia arriba, ya que eso se hará más tarde. Si su aspiradora tiene una cabeza batidora motorizada, no la use



para aspirar cojines o muebles. Además, no use el cepillo de suelo no motorizado, ya que transferirá todo tipo de pelusa del piso a los muebles. La señal para pasar la aspiradora solo a la parte superior de los cojines es un cojín único que se superpone al que está al lado. La señal para aspirar debajo de un mueble es cuando se encuentra movido en un ángulo desde su posición normal. La persona que pasa la aspiradora vuelve a colocar los



muebles en su posición original después.

### Mover muebles

La regla es mover el artículo la distancia más corta posible: por ejemplo, inclinar una silla hacia atrás en lugar de transportarla. Si está ayudando moviendo muebles mientras alguien más pasa la aspiradora, levante el artículo directamente hacia arriba, deje que su compañero aspire el área y luego vuelva a colocarlo en su sitio. Obviamente, estamos hablando de muebles livianos que son fáciles de levantar. Si está pasando la

aspiradora por su cuenta, habrá aprendido a no dejar bandejas, mopas, accesorios de aspiradora, basura, etc. en su camino directo. Mueva un extremo de una mesa una pulgada o dos para aspirar donde estaban las patas, y luego colóquela en su sitio.



Solo si trabaja en equipo, es una buena idea que usted *no* coloque las sillas y otros muebles desplazados en su lugar. Es mejor continuar pasando la aspiradora y dejar que otra persona (o usted) coloque los artículos en su sitio al final de la limpieza. Pasar la aspiradora es a menudo el trabajo más largo y se deben tomar todas las medidas posibles para evitar detenerse una vez que haya comenzado. Por ejemplo, cuando llega a un punto donde no cabe el cepillo de la aspiradora y se requiere una Ley del Congreso para que quepa, como por ejemplo mover una planta pesada, un escritorio, etc., entonces esta área ya debería haber sido limpiada con una escobilla, un plumero o un paño de

limpieza.

### **Escaleras**

Comience en la parte superior y aspire mientras va bajando. Si tiene una aspiradora de trineo, colóquela a seis u ocho escalones hacia abajo de la parte superior. Cuando haya aspirado hasta el peldaño donde está la aspiradora, muévela seis u ocho peldaños más abajo. Use la escobilla que está en su bolsillo trasero para limpiar los bordes y las esquinas de las escaleras, según sea necesario. Es fácil y rápido. Barra varios escalones y luego aspire varios escalones y repita. Aspire con movimientos de adelante y hacia atrás de la cabeza del cepillo batidor, no de lado a lado. Tenga cuidado al pasar la aspiradora hacia atrás por las escaleras porque no queremos que le pase algo.

### **Alfombras de área**

Párese en un extremo de la alfombra de área para mantenerla en su lugar. No use movimientos de atrás hacia adelante. Siempre pase la aspiradora desde donde usted está parado, levante el cepillo del batidor al final de un movimiento y comience nuevamente hacia la derecha.



(Avance sobre una alfombra larga y repita el proceso, si es necesario, hasta que llegue al otro extremo). Luego vuelva al punto de partida, donde originalmente estaba parado, y haga esa área desde la otra dirección, otra vez alejándose de sí mismo y levantando el cepillo de la aspiradora al final de un movimiento.

Cuando termine, enrolle el cable alrededor de la aspiradora y el cable de extensión alrededor del carrito del cable.

### **Cómo aspirar con accesorios**

A menos que el Vac se use mucho (pisos de madera, por ejemplo), úselo sin un cable de extensión de 50 pies. El Big Vac tiene varios accesorios. El accesorio que elija dependerá de si está siendo utilizado para aspirar el piso de la cocina, los pisos de madera o los muebles.

Al pasar la aspiradora en pisos que no están alfombrados,

apunte el canal de extracción de la aspiradora lejos del área que aún tiene que aspirar para que no agite el polvo. Además, preste especial atención a las áreas donde hay cables eléctricos en el piso. Los cables atrapan una gran cantidad de polvo y desechos, así que reduzca la velocidad y pase la aspiradora con cuidado.

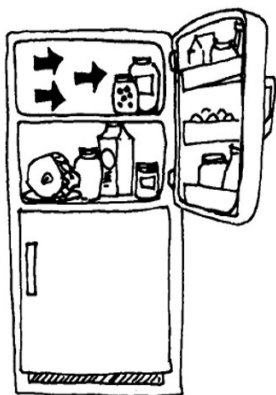
Al pasar la aspiradora en muebles, siga las reglas de PMC: Comience en el lado izquierdo en la parte superior y siga su camino hacia abajo y hacia la derecha.

# Capítulo 7.

## EL REFRIGERADOR

Este no es un trabajo de Mantenimiento / PMC. Sin embargo, si va a limpiar el refrigerador, hágalo primero, antes que nada. Si va a limpiar el congelador, debería haberse apagado antes para que esté descongelado y listo para su limpieza.

El congelador es fácil de limpiar una vez que el hielo está suelto. Coloque cualquier bandeja de hielo y cubitos de hielo sueltos en el fregadero y proceda a limpiar. Si es posible, no mueva nada más. Más bien, mueva los elementos hacia la derecha, rocíe el jugo rojo con la izquierda y limpie. (Si cae un poco de jugo rojo en los recipientes de comida congelada, no pasará nada malo). Ahora mueva los elementos de la derecha a la izquierda y repita. Usted puede que tenga que hacer eso en tres movimientos o



más. Si el congelador está completamente lleno, retire solo todo lo que tenga que retirar. Cuando mueva artículos para dejar espacio para la limpieza, muévalos al estante superior del refrigerador.

Dentro del refrigerador, comience con el estante superior. Estos estantes interiores generalmente no necesitan ser vaciados. Los artículos en los estantes no se deben quitar, simplemente moverlos hacia la

derecha. Luego, limpie las parrillas con jugo rojo y una almohadilla blanca, seguido de un paño de limpieza para secar. Si los estantes están demasiado llenos para mover las cosas hacia un lado, quite solo lo suficiente para poder mover el resto de lado a lado. Cuando retire los artículos de un estante, colóquelos en una encimera cómoda o en el piso justo enfrente del refrigerador en el orden en que fueron retirados. Después de

limpiar, coloque los artículos en orden inverso.

Limpie la siguiente estantería inferior y la siguiente hasta que termine. Debe sacar los cajones y los compartimentos del refrigerador porque debe limpiarlos por dentro y por fuera. No olvide ese área desagradable debajo de los cajones inferiores. Mugre y agua se acumulan aquí. En general, puede limpiar los estantes de la puerta quitando algunos elementos, limpiando ese espacio, y luego deslizando algunas cosas más sobre ese espacio y limpiando debajo de ellos, etc. Levante y limpie la parte inferior de cada artículo a medida que lo vuelve a colocar en su sitio para que no quede una mancha en la superficie limpia.

Cuando haya terminado con el interior del refrigerador, no limpie el exterior todavía. Vuelve y comienza a limpiar la cocina como lo haría normalmente. Si trabaja como parte de un equipo, a menudo tiene sentido que otro miembro del equipo haga el interior del refrigerador a medida que usted comienza a limpiar el resto de la cocina. La razón es que la cocina puede convertirse en el trabajo más largo y usted quiere que el equipo termine al mismo tiempo. (Ver el Capítulo 8)

# Capítulo 8.

## META DEL EQUIPO DE LIMPIEZA

### Meta

Puede que usted esté trabajando en un equipo de limpieza. Si es así, alguien debe delegar las tareas y tener una buena visión general del trabajo a medida que se avanza en el mismo. Esa persona es el Líder del equipo. La responsabilidad principal del Líder del equipo es asegurarse de que todos los miembros del equipo terminen la limpieza al mismo tiempo.

### Finalmente, algunas decisiones que se deben tomar

Se requiere que usted tome decisiones por su parte para que terminen juntos. Como, ¿dónde comenzar a limpiar para terminar todos juntos? Cuando la persona del baño termina su trabajo principal, ¿qué sigue? Lo mismo para la persona de cocina.



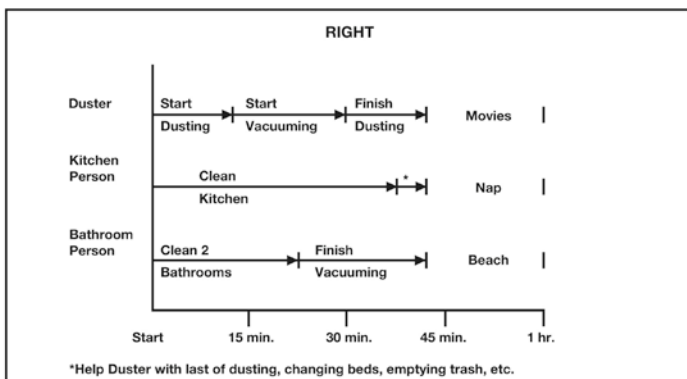
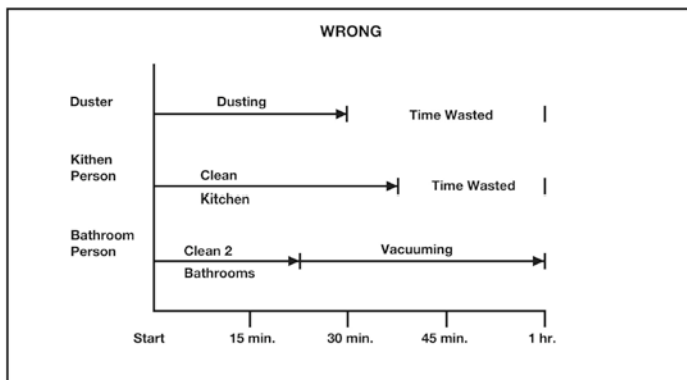
### El trabajo más largo

La clave para terminar juntos es identificar el trabajo más largo y comenzarlo en el momento adecuado. El trabajo más largo es el que lleva más tiempo y con el que nadie puede ayudar. A menudo es pasar la aspiradora.

*Cuándo* se debe iniciar este trabajo más largo es crucial. Comience temprano el trabajo más largo para que este no continúe cuando el resto del equipo haya terminado.

El siguiente gráfico muestra el tiempo perdido por comenzar el trabajo más largo (pasar la aspiradora) en el momento equivocado. La persona del baño terminó de pasar la aspiradora mientras los otros dos permanecían inactivos. Si la persona que quita el polvo hubiera desempolvado solo diez minutos, comenzara a pasar la aspiradora y luego hubiera terminado de

quitar el polvo cuando el limpiador del baño hubiera terminado su trabajo principal y estuviera disponible para hacerse cargo de pasar la aspiradora, todo el equipo hubiera terminado a la vez. También terminarían toda la limpieza de la casa dieciocho minutos más rápido, eso es casi una hora completa menos del tiempo de limpieza total.



### La primera vez

La primera vez que limpie una casa, debe empezar a quitar el polvo en la sala de estar. Si luego descubre que no puede evitar que el equipo termine en la misma habitación hacia el final del trabajo de limpieza, cambie su punto de partida al dormitorio principal.

### **Cuando los otros miembros del equipo terminan su primer trabajo**

Como Líder del equipo, debe pedirle a *quien* terminó primero (generalmente, la persona del baño) que comience a pasar la aspiradora en las habitaciones que usted ya limpió. Él o ella debe comenzar donde usted comenzó y seguir su mismo camino.



Haga que la persona de la cocina comience a pasar la aspiradora por los pisos de madera (usando el Little Vac), también comenzando en la sala de estar y siguiendo su mismo camino a través de la casa. La persona de la cocina también puede usar Little Vac en cualquier mueble según lo haya indicado usted. Luego, él o ella recoge la basura yendo de habitación en

habitación y vaciando contenedores más pequeños en el más grande para que se haga un solo viaje al contenedor de basura de afuera.

### **Puntos importantes: Volver a lo básico**

Nosotros esperamos que todo esto no parezca difícil, porque hacerlo es muy fácil:

1. Si el trabajo más largo no está terminado cuando el resto de los trabajos lo están, entonces inicie el trabajo más largo antes la próxima vez que limpie esa casa.
2. Si todos terminan en la misma habitación al final, desempolva esa habitación antes o pase la aspiradora en la misma antes o vacíe la basura de la misma antes.

3. Si el trabajo de desempolvar lleva demasiado tiempo, solicite a un segundo miembro del equipo que realice parte del trabajo de desempolvar.
4. Si aún no están terminando juntos, incluso después de comenzar el trabajo más largo antes, guarde los trabajos cortos para el final, vaciar la la basura, colocar las alfombras en su lugar, toques finales y revisar el trabajo de cada uno (educadamente, educadamente).



5. Si todavía tienen problemas para terminar juntos, siéntense y hablen de ello. No sienta que solo porque usted es el Líder del equipo está solo en un bote a la deriva. Pruebe las sugerencias que provienen de los otros miembros del equipo.

# Capítulo 9.

## LIMPIEZA EN EQUIPO

### **Limpiar en equipo con un equipo de tres o más**

La mayoría de lo que hemos discutido en este capítulo se aplica a un equipo de tres. Los trabajos son una persona de cocina, una persona de baño y la persona que quita el polvo.

### **Equipo de limpieza en un equipo de dos**

En un equipo de dos personas, una persona comienza como la persona del baño y la otra como la persona de la cocina. El líder del equipo es quien termina primero la tarea inicial, normalmente el baño. El Líder del equipo luego cambia la bandeja del baño a una bandeja de plumero y comienza a quitar el polvo. La persona de cocina comienza a pasar la aspiradora con Big Vac después de terminar la cocina. Haga los ajustes necesarios para que cada vez que los dos limpien, se acerquen cada vez más a terminar al mismo tiempo. Es más fácil para dos personas terminar al mismo tiempo que tres, ya que hay menos posibilidades de cómo dividir el trabajo.

### **Equipo de limpieza con un equipo de uno**

Esta es la forma más eficiente posible. Sin decisiones, sin negociaciones: simplemente siga los métodos de PMC y será más rápido cada vez que lo haga.

### **Grabar su mejora**

Es probable que su empresa le pida que registre el tiempo de inicio y finalización de cada casa que usted y / o su equipo limpian. Use esto como una herramienta de entrenamiento. Obsérvese para asegurarse de no haber introducido retrocesos u otras violaciones de las Reglas de PMC. También observe a sus compañeros de equipo y asegúrese de que también sigan las Reglas de PMC de la forma en que se les enseñó a hacerlo.

# Capítulo 10.

## UNA PALABRA ALENTADORA

¿Alguna vez se ha desesperado por aprender a atar su zapato, andar en bicicleta o nadar? ¿Puede recordar lo difícil que fue hacer algo que ahora es estúpido en su simplicidad?



¿Alguna vez aprendió la mecanografía (escribir a máquina sin mirar las teclas)? Si lo hizo, sabe que tardó más tiempo en utilizar la técnica de mecanografía que su antiguo método de buscar cada tecla y darle con un solo dedo cuando estaba aprendiendo por primera vez. Debe romper los hábitos cómodos, viejos (ineficientes) y reemplazarlos por hábitos nuevos, desconocidos e

incómodos (pero muy eficientes).

Además, si usara su método antiguo de buscar la tecla y darle con un solo dedo para escribir todo el día todos los días, nunca podría escribir mucho más rápido que 30 palabras por minuto, incluso con toda esa práctica. Sin embargo, si practicara su nuevo método de mecanografía diariamente, mejoraría constantemente su velocidad: 100 palabras por minuto no es una velocidad inaudita. Eso es más de tres veces más rápido que un método que alguna vez le pareció perfecto.

Practique las técnicas de PMC exactamente y será más rápido y mejor al mismo tiempo. Realmente se sorprenderá de cuán exhaustiva y rápidamente limpia cada casa. ¡Sus compañeros de trabajo se referirán a usted como un súper limpiador y lucharán por ser el que trabaje con usted! Así que toma su plumero y siga moviéndose. ¡Lo hará genial!

Aquí hay algunas ideas "geniales" más. Un profesional limpieza de la casa o equipo exitoso de limpieza de la casa siempre:

- Aparece el día y a la hora programados
- Es amigable y se comunica bien con el cliente
- Deja las cosas en el lugar donde las encontró originalmente
- Trabaja de manera eficiente y limpia a fondo
- Se enorgullece de su trabajo
- Tiene cuidado de no romper nada
- Sigue instrucciones
- Acepta responsabilidad por accidentes
- Se mantiene leal a su trabajo
- No come la comida del cliente (a menos que lo hayan invitado)
- NUNCA considera tomar algo del hogar del cliente
- NUNCA abusa de la tecnología en el trabajo (uso del teléfono celular no de emergencia, uso de la computadora del cliente, publicación en Twitter y Facebook, tomar fotos del hogar de los clientes, ver la televisión en el trabajo, usted ya pilla la idea...).
- Siga el sistema probado, eficiente y efectivo de PMC exactamente, en todo momento.

¿Cuáles son los resultados de demostrar estas cualidades?

¡Limpieza superior! ¡Un jefe feliz! Esto significa más dinero, una carrera gratificante y energía física y mental para disfrutar de su vida personal, pero lo más importante, la seguridad laboral.

# LAS 13 REGLAS PARA SPEED CLEANING

## PARA LOGRAR UNA LIMPIEZA DE MANTENIMIENTO PERFECTA

- 1 Haga que cada movimiento cuente
- 2 Utilice las herramientas adecuadas
- 3 Trabaje de arriba hacia abajo
- 4 Si no está sucio, no limpie en exceso
- 5 No enjuague ni pase un paño en una superficie si no está limpia
- 6 No siga trabajando después de que esté limpio
- 7 Si lo que está haciendo no va a funcionar, Cambie a un limpiador o a una herramienta más resistente
- 8 Mantenga sus herramientas en buen estado
- 9 La repetición se hace con movimientos más suaves
- 10 Preste atención
- 11 Mantenga un registro del tiempo
- 12 Utilice ambas manos
- 13 Si hay más de una persona como usted, trabajen en equipo

